

## 令和3年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市都市公園・公共広場
指定管理者	千歳市環境整備事業協同組合 代表理事 荃津 俊爾
指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日
評価担当	建設部都市整備課

1 実施事業及び内容等	<p>指定管理料 5か年で1,257,564,120円 (平成29年度247,342,000円、30年度248,341,000円、 令和元年度250,732,510円、2年度255,035,000円、3年度256,113,610円)</p> <p>業務内容 合計230か所(街区公園152か所、近隣公園17か所、地区公園5か所、総合公園2か所、運動公園1か所、特殊公園1か所、都市緑地41か所、公共広場11か所)の公園・広場の維持管理運営並びに公園利用の行為許可及び有料公園施設の利用承認と料金徴収事務を行うものである。 有料公園施設は、キャンプ場3か所、パークゴルフ場5か所である。</p> <p>開設期間及び休場日 公園・広場の開設期間は4月下旬から11月上旬まで つばさ公園パークゴルフ場は4月10日から早期開場を行っている。 有料パークゴルフ場の開場時間は、8時から18時まで(季節により30分から1時間30分の短縮を行った) また、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、キャンプ場及びパークゴルフ場、スケートボード施設については、5月17日から6月30日までの間、8月30日から9月30日までの間、利用中止(計77日間)とした。 なお、泉沢自然の森キャンプ場については、ヒグマの目撃情報に伴い7月22日から7月31日までの間、利用中止(10日間)とした。</p> <p>使用料徴収状況 令和3年度の使用料収入は前年比で23.0%の減少となっている。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%;">有料キャンプ場</td> <td style="width: 15%;">474,300円</td> <td style="width: 15%;">( 966,550円)</td> <td style="width: 30%;"></td> </tr> <tr> <td>有料パークゴルフ場</td> <td>4,149,100円</td> <td>( 5,099,230円)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>公園・広場の行為許可</td> <td>435,412円</td> <td>( 507,570円)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>5,058,812円</td> <td>( 6,573,350円)</td> <td style="text-align: right;">23.0%</td> </tr> </table> <p>( )はR2実績 詳細については、別紙(1)「令和3年度 都市公園・公共広場利用者・使用料集計表」のとおり。</p>	有料キャンプ場	474,300円	( 966,550円)		有料パークゴルフ場	4,149,100円	( 5,099,230円)		公園・広場の行為許可	435,412円	( 507,570円)		合計	5,058,812円	( 6,573,350円)	23.0%
有料キャンプ場	474,300円	( 966,550円)															
有料パークゴルフ場	4,149,100円	( 5,099,230円)															
公園・広場の行為許可	435,412円	( 507,570円)															
合計	5,058,812円	( 6,573,350円)	23.0%														

2 年間利用者数	<p>令和3年度の有料使用に係る年間利用者数は、前年比で30.0%の減少となっている。</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 60%;">有料キャンプ場</td> <td style="width: 15%;">1,955人</td> <td style="width: 15%;">(4,058人)</td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>有料パークゴルフ場</td> <td>43,773人</td> <td>(63,202人)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>公園・広場の行為許可</td> <td>17,631人</td> <td>(23,293人)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>63,359人</td> <td>(90,553人)</td> <td>30.0%</td> </tr> </table> <p>( )はR2実績  詳細は、別紙(1)「令和3年度 都市公園・公共広場利用者・使用料集計表」のとおり。</p>	有料キャンプ場	1,955人	(4,058人)		有料パークゴルフ場	43,773人	(63,202人)		公園・広場の行為許可	17,631人	(23,293人)		合計	63,359人	(90,553人)	30.0%
有料キャンプ場	1,955人	(4,058人)															
有料パークゴルフ場	43,773人	(63,202人)															
公園・広場の行為許可	17,631人	(23,293人)															
合計	63,359人	(90,553人)	30.0%														
3 事業収支 決算状況	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">収入総額</td> <td style="text-align: right;">256,113,610円</td> </tr> <tr> <td>支出総額</td> <td style="text-align: right;">255,000,396円</td> </tr> <tr> <td>収 支</td> <td style="text-align: right;">1,113,214円</td> </tr> </table> <p>税抜経理方式が採用されています。  詳細は、別紙(2)「令和3年度 都市公園・公共広場決算書」のとおり。</p>	収入総額	256,113,610円	支出総額	255,000,396円	収 支	1,113,214円										
収入総額	256,113,610円																
支出総額	255,000,396円																
収 支	1,113,214円																
4 管理運営状況	<p>利用者からの評価  指定管理者は、パークゴルフ場とキャンプ場の有料施設でアンケートを実施し利用者の意見集約に努めている。</p> <p>パークゴルフ場については開場最終日の無料開放日にアンケートを実施し、250人に用紙を配布、231名から回答を得ている(回収率92%)。  コース(芝生)の管理に関するものや、グリーン上の管理に関する項目において一部不満の声が見られるものの、概ね満足しているとの声が大半を占めており、高い評価を得ている結果となった。</p> <p>キャンプ場については利用者にアンケートを実施し、150組に用紙を配布、136組から回答を得ている(回収率91%)。  現状の施設については、利用しやすいとの意見が大半を占める結果となり、「今後もこの施設を利用したいか」という設問においては、「また利用したい」との声が、メムシ公園のバーベキューコーナーでは100%、泉沢自然の森キャンプ場では98%となり、満足度の高さが伺える結果となった。  また、全てのキャンプ場において、管理人の対応が良いとの声は8割以上と高い数値を示す結果となり、パークゴルフ場における管理人の対応についても好評であり、市に対して指定管理者に関する苦情等も寄せられておらず、良好な管理状況であるものと判断できる。</p> <p>市が行ったアンケートの結果については8,9ページに添付しており、8ページの「一般公園」では、(5)満足度の「トイレの清潔さ」において、一部不満の声があるものの、他の設問においては概ね高い評価を得ており、9ページの「パークゴルフ場」では、(5)満足度の「グリーン上の管理」、「場内の樹木や草花の管理」の項目において一部不満の声があるものの、他の設問においては概ね高い評価を得ており、利用者の満足度は高い結果となっていることから、指定管理者の管理状況は良好と判断できる。</p>																

#### 事業報告書・現地調査に基づく評価

施設の管理状況については、公園の草刈りや清掃、樹木の剪定、公園施設等の点検や修繕等を計画的に実施しており、公園管理に係る市や指定管理者に寄せられる意見や要望等に対しても適切に対応しているものと判断できる。

事務の執行状況については、月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けており、会計帳簿等についても特に改善点は見受けられないことから、適正に処理されているものと判断できる。

#### 職員配置

業務管理の常勤職員が2名、事務管理の常勤職員が2名、公園管理の諸作業を行う嘱託・臨時職員が8名、有料のパークゴルフ場やキャンプ場の管理等を行う臨時職員が24名の合計36名体制で公園・広場の管理運営業務を行っている。

また、園内の草刈りや清掃など、公園管理の日常的な業務については町内会に一部委託しているが、パークゴルフ場や機械力を必要とする特定の作業については指定管理者が管理業務を行っている。

#### 緊急時対応

緊急時や災害時に迅速な行動が取れるよう、連絡体制の構築と初期対応の行動基準を明確にするとともに、毎年定期的に従事者の教育訓練を実施しており、大雨や強風等の警報発生時には、公園施設、樹木等のパトロールを行っている。

また、AED(自動体外式除細動器)を有料パークゴルフ場5箇所に設置し、各管理人に救急救命講習を受講させるなど、緊急時対応に努めている。

災害時等における負傷や損害に対しては、施設賠償責任保険、管理作業賠償責任保険に加入し対応している。

#### 意見・要望・苦情対応

カラスやスズメバチの巣など迅速な対応が求められるものについては、速やかな措置がなされており、草刈りや樹木の剪定等については計画的な作業を行っている。

また、利用者のマナーに起因するものについては、看板等による啓発やパトロール時の呼び掛け等により対応を行っている。

#### 個人情報管理

個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報保護条例に準拠し、個人情報の適切な保護に努めている。

顧客情報の適切な管理を行うため、職員教育の徹底、パソコンの情報セキュリティ対策を講じている。

#### 施設修繕

遊具やベンチなどの公園施設については、日常点検や、年に1回の専門技術者による定期点検により状態を把握し、補修や撤去、使用禁止措置による対応を行っているほか、注意看板を設置するなどの安全管理に係る周知を行っている。

<p>5 自主事業の達成状況</p>	<p>指定管理者から提案のあった主な事業の達成状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・グリーンベルト春まつり 5月に実施予定であったが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止</li>   <li>・つばさ公園パークゴルフ場早朝開放（開場時間の1時間繰り上げ） 実施期間：8月1日から8月31日 早朝利用者数：462名 7月1日から実施予定であったが、新型コロナウイルスの影響により、実施期間を縮小。</li>   <li>・遺跡公園雪上パークゴルフ 実施期間：1月11日から2月28日 利用者数：1,484名</li>   <li>・パークゴルフ大会 夏季：7月に実施予定であったが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止 冬季：2月に実施予定であったが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止</li>   <li>・パークゴルフ場 小中学生無料イベント 実施期間：7月22日から8月22日 利用者数：小中学生299名 同伴者260名</li>   <li>・青葉公園中央広場「花のモニュメント」 設置期間：5月12日から9月30日</li>   <li>・リース作り講習会 11月に実施予定であったが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止</li>   <li>・倒木、剪定木のチップ化によるリサイクル 実施場所：ハヤブサ公園展望台階段に敷設</li>   <li>・樹名板の設置：ハヤブサ公園（園路） 10枚</li> </ul>
<p>6 市民サービスの向上を図るための取組</p>	<p>市民等へのサービス向上のため、ホームページやフェイスブックなどにより、公園施設に関する情報等を発信し、広く周知に努めている。</p> <p>また、各種申請書類について、ホームページ上でダウンロード可能にしているほか、メールやファックスなどでの申込みや届け出も受け付けている。</p> <p>公園利用者の安全を確保するため、夏場に夜間パトロールを実施するとともに、組合内に安全委員会を設置し、安全に関する研修やパトロールなどを実施し、事故等の防止に努めている。</p> <p>また、公園利用促進を図るため、遺跡公園雪上パークゴルフなど様々な自主事業を実施している。</p>

7 評価 総合コメント	<p>平成 18 年度から現指定管理者が業務を運営しており、令和 3 年度は 4 期目の指定管理契約 5 年間の最終年となるが、これまでの経験と実績を踏まえ、日常的な維持管理や施設の点検、修繕等について適切に対応している。</p> <p>利用者の安全確保のため、日常のパトロールのほか、夏場の夜間パトロールの実施、安全委員会を設置して研修やパトロールを実施するなど、安全確保に積極的に取り組む姿勢は十分に評価できるものである。</p> <p>また、市民サービスの向上を図るための取組として、「遺跡公園雪上パークゴルフ」など多くの自主事業を実施しており、施設の利用促進に対して積極的に取り組んでいる。</p> <p>キャンプ場やパークゴルフ場など有料施設における新型コロナウイルス感染防止対策のため閉鎖した期間中の対応として、来場者へ利用中止に係る説明を行うほか、閉鎖期間中も清掃などを行うため管理人を配置し、芝生や樹木等の管理についても適切に行い、公園内を良好な状態に保つよう努めたことは評価できる。</p> <p>以上のことから、総体的には良好な業務実施がなされていると判断する。</p>
-------------	---

## 別紙(1) 令和3年度 都市公園・公共広場 利用者・使用料集計表

【利用者数】

(人)

施設名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キャンプ場	青葉公園ピクニック広場	43	85	0	340	315	0	69	0	0	0	0	0	852
	泉沢自然の森キャンプ場	36	84	0	146	268	0	39	0	0	0	0	0	573
	メムシ公園ピクニック広場	21	68	0	208	188	0	45	0	0	0	0	0	530
	小計	100	237	0	694	771	0	153	0	0	0	0	0	1,955
パークゴルフ場	つばさパークゴルフ場	2,816	1,863	0	2,868	2,747	0	3,733	810	0	0	0	0	14,837
	アンカレジパークゴルフ場	541	1,359	0	1,724	1,890	0	2,278	564	0	0	0	0	8,356
	遺跡公園パークゴルフ場	596	1,340	0	2,238	2,041	0	2,751	655	0	0	0	0	9,621
	勇舞すこやかパークゴルフ場	461	1,217	0	1,591	1,643	0	1,964	520	0	0	0	0	7,396
	指宿公園パークゴルフ場	196	464	0	835	835	0	964	269	0	0	0	0	3,563
	小計	4,610	6,243	0	9,256	9,156	0	11,690	2,818	0	0	0	0	43,773
公園・広場の行為申請		1,071	201	885	1,531	479	590	1,621	740	2,862	3,331	3,040	1,280	17,631
合計		5,781	6,681	885	11,481	10,406	590	13,464	3,558	2,862	3,331	3,040	1,280	63,359

9

【使用料収入】

(円)

施設名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キャンプ場	青葉公園ピクニック広場	9,300	15,300	0	101,400	85,050	0	8,800	0	0	0	0	0	219,850
	泉沢自然の森キャンプ場	11,800	22,000	0	46,450	105,250	0	16,000	0	0	0	0	0	201,500
	メムシ公園ピクニック広場	2,100	6,800	0	20,750	18,800	0	4,500	0	0	0	0	0	52,950
	小計	23,200	44,100	0	168,600	209,100	0	29,300	0	0	0	0	0	474,300
パークゴルフ場	つばさパークゴルフ場	88,125	44,550	0	84,350	65,950	0	98,825	13,400	0	0	0	0	395,200
	アンカレジパークゴルフ場	36,800	57,475	0	68,700	70,600	0	76,725	13,275	0	0	0	0	323,575
	遺跡公園パークゴルフ場	34,200	50,250	0	68,475	68,500	0	101,500	14,850	0	0	0	0	337,775
	勇舞すこやかパークゴルフ場	29,450	59,750	0	47,850	47,275	0	43,725	8,750	0	0	0	0	236,800
	指宿公園パークゴルフ場	4,000	18,750	0	22,875	38,525	0	37,950	5,150	0	0	0	0	127,250
	共通定期券	2,631,600	70,950	0	21,650	4,300	0	0	0	0	0	0	0	2,728,500
小計		2,824,175	301,725	0	313,900	295,150	0	358,725	55,425	0	0	0	0	4,149,100
公園・広場の行為申請		16,390	26,350	25,100	77,400	49,790	64,150	93,702	52,500	9,000	7,350	6,930	6,750	435,412
合計		2,863,765	372,175	25,100	559,900	554,040	64,150	481,727	107,925	9,000	7,350	6,930	6,750	5,058,812

別紙(2) 令和3年度 都市公園・公共広場決算書

(単位:円)

科 目	決算額	備 考
収入の部		
指定管理料	256,113,610	指定管理料1年分
収入合計	256,113,610	
支出の部		
人件費	45,659,881	職員4名、嘱託職員8名、パークゴルフ場・キャンプ場管理人24名、計36名
会議費	0	町内会説明会等
旅費	345,077	旅費、交通費
通信運搬費	630,394	電話料、郵便等
消耗品費	2,332,049	事務用品、AEDパット、不凍液等
修繕費	12,254,609	公園施設等修繕
印刷製本費	216,000	パークゴルフスコアカード
燃料費	941,871	車両燃料、オイル等
手数料	1,217,842	産廃処分料、振込手数料、ホームページ修正作業
光熱水費	23,403,596	電気料、水道料等
原材料費	508,230	花壇用花苗および肥料、補修修繕用木材等
委託費(公園・広場)	131,684,210	公園管理外注費(組合員)
委託費(町内会管理)	6,056,273	町内会管理公園委託費
委託費(遊具点検)	4,500,000	遊具点検委託費
委託費(管理棟警備)	1,177,200	パークゴルフ場、キャンプ場管理棟機械警備
使用料及び賃借料	2,686,481	草刈機、車両、PC等のリース料
保険料	2,059,665	賠償責任保険、自動車保険等
公課費等	19,327,018	消費税等
支出合計	255,000,396	
収支	1,113,214	

税抜経理方式が採用されています。

市のアンケート調査結果について

施設名：都市公園・公共広場

【一般公園】

(1) 実施期間：令和3年9月24日(金)から11月19日(金)まで

(2) 実施方法：利用者が直接記入し回収する方法(50人)

(3) 配布枚数：50枚、回収枚数：50枚、回答率：100%

(4) 利用者属性：

性別	男性	38%	女性	62%	無回答	0%
----	----	-----	----	-----	-----	----

年齢	10歳代	4%	20歳代	8%	30歳代	72%
	40歳代	0%	50歳代	0%	60歳代	4%
	70歳代以上	12%				

居住地

	市内	98%	市外	2%
--	----	-----	----	----

利用頻度

	かなり利用する	28%	ときどき利用する	72%
	あまり利用しない	0%	ほとんど利用しない	0%

(5) 満足度

公園の景色・雰囲気

	満足・やや満足	86%	普通	10%	やや不満・不満	4%
	無回答	0%				

遊具の楽しさ

	満足・やや満足	80%	普通	16%	やや不満・不満	4%
	無回答	0%				

園内の安全・安心感

	満足・やや満足	90%	普通	8%	やや不満・不満	2%
	無回答	0%				

樹木・草花の管理

	満足・やや満足	74%	普通	22%	やや不満・不満	4%
	無回答	0%				

芝生の管理

	満足・やや満足	76%	普通	20%	やや不満・不満	4%
	無回答	0%				

園内の清掃の行き届き

	満足・やや満足	80%	普通	16%	やや不満・不満	4%
	無回答	0%				

トイレの清潔さ

	満足・やや満足	68%	普通	26%	やや不満・不満	6%
	無回答	0%				

園内の案内、看板のわかりやすさ

	満足・やや満足	78%	普通	18%	やや不満・不満	4%
	無回答	0%				

(6) 分析結果

上記の8項目について、トイレの清潔さ等において、一部やや不満・不満との声があるものの、ほとんどの利用者から満足・やや満足・普通との回答を得ていることから、一般の公園については良好な管理がなされていると判断できる。



市のアンケート調査結果について

施設名：都市公園・公共広場

【パークゴルフ場】

(1) 実施期間：令和3年10月18日(月)から10月29日(金)まで

(2) 実施方法：利用者が直接記入し回収する方法(100人)

(3) 配布枚数：100枚、回収枚数：100枚、回答率：100%

(4) 利用者属性：

性別	男性	75%	女性	25%	無回答	0%
----	----	-----	----	-----	-----	----

年齢	20歳代	0%	30歳代	0%	40歳代	0%
	50歳代	0%	60歳代	9%	70歳以上	91%
	無回答	0%				

居住地

	市内	100%	市外	0%
--	----	------	----	----

利用頻度

かなり利用する	78%	ときどき利用する	21%
あまり利用しない	0%	ほとんど利用しない	1%

(5) 満足度

パークゴルフ場の景色・雰囲気

満足・やや満足	74%	普通	23%	やや不満・不満	3%
無回答	0%				

場内の安全・安心感

満足・やや満足	74%	普通	22%	やや不満・不満	4%
無回答	0%				

コース(芝生)の管理

満足・やや満足	52%	普通	39%	やや不満・不満	9%
無回答	0%				

グリーン上の管理

満足・やや満足	51%	普通	36%	やや不満・不満	13%
無回答	0%				

場内の樹木や草花の管理

満足・やや満足	58%	普通	32%	やや不満・不満	10%
無回答	0%				

管理人の接客態度

満足・やや満足	87%	普通	12%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

場内の清掃の行き届き

満足・やや満足	74%	普通	24%	やや不満・不満	2%
無回答	0%				

トイレの清潔さ

満足・やや満足	73%	普通	25%	やや不満・不満	2%
無回答	0%				

場内の案内、看板のわかりやすさ

満足・やや満足	66%	普通	31%	やや不満・不満	3%
無回答	0%				

(6) 分析結果

上記の9項目のうち、コース(芝生)の管理、グリーン上の管理、場内の樹木や草花の管理について、一部やや不満・不満との声があるものの、ほとんどの利用者から満足・やや満足・普通との回答を得ていることから、有料パークゴルフ場においては、良好な管理がなされていると判断できる。