

千歳市公式SNS運用方針

1 はじめに

この方針は、千歳市公式SNSアカウント（以下「当アカウント」という。）の運用に関する方針を定めます。

2 目的

当アカウントは、千歳市の行政情報、市内イベント情報、防災・防犯情報及びその他市民等へ伝達することが有益と判断される情報の発信を主な目的とします。

3 運用方針

- (1) 当アカウントは情報発信を目的としたアカウントであるため、千歳市が当アカウントに掲載した情報に対してのコメント・メッセージ等への個別の対応は行いません。なお、市政全般に関わる意見・要望は「市長へのポスト」を、各種事業や制度に関するお問い合わせは「各担当課へのお問い合わせ」をご利用ください。
- (2) 原則として、千歳市が当アカウントによって、「フォロー」、「シェア」、「リツイート」及び「いいね!」などの投稿は行いません。ただし、国、他自治体等に対してのみ必要に応じて行います。
- (3) 当アカウントの運用時間は、原則として、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く8時45分から17時15分までの間で、不定期に情報を掲載しますが、災害情報、防犯情報等の緊急性の高い情報についてはこの限りではありません。
- (4) この方針は、必要に応じて事前に告知なく変更する場合があります。

4 コメント管理

以下の各項に該当する場合、予告なく書き込みの削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権等千歳市又は正当な権利を有する者に帰属する知的財産権（以下「著作権等」という。）を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの・公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (7) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- (9) 他の利用者、第三者等になりすますもの
- (10) 有害なプログラム等を含むもの
- (11) わいせつな表現等を含む不適切なもの

- (12) 千歳市の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (13) 千歳市の発信する内容に関係がないもの
- (14) その他、千歳市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンクするもの

5 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、音声、動画等）に関する著作権等は、千歳市又は正当な権利を有する者に帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用等、著作権法上認められる場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

6 免責事項

- (1) 当アカウントに掲載されている情報の正確性には万全を期しておりますが、利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為については、いかなる責任も負うものではありません。
- (2) 千歳市は、利用者により投稿された当アカウントに対する「リプライ」、「リツイート」、「いいね!」、「シェア」及び「コメント」等について、一切の責任を負いません。
- (3) 千歳市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブル又はその被った損害について、一切責任を負いません。
- (4) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザ本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザは千歳市に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、千歳市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

7 問い合わせ先

千歳市企画部広報広聴課メディア推進係

E-Mail: kohokocho@city.chitose.lg.jp