

平成 28 年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市都市公園・公共広場
指定管理者	千歳市環境整備事業協同組合 代表理事 山田 耕作
指定期間	平成 24 年 4 月 1 日から平成 29 年 3 月 31 日
評価担当	建設部都市整備課

<p>1 実施事業及び内容等</p>	<p>指定管理料 5 か年で 1,152,565,715 円 (24 年度 223,800,000 円、25 年度 224,400,000 円、26 年度 233,640,001 円、 27 年度 235,080,000 円、28 年度 235,645,714 円)</p> <p>業務内容 合計 229 か所(街区公園 152 か所、近隣公園 17 か所、地区公園 5 か所、総合公園 2 か所、運動公園 1 か所、特殊公園 1 か所、都市緑地 40 か所、公共広場 11 か所)の公園・広場の維持管理運営並びに公園利用の行為許可及び有料公園の利用承認と料金徴収事務を行うものである。 有料公園施設は、キャンプ場 3 か所、パークゴルフ場 5 か所である。 開設期間及び休場日 公園・広場の開設期間は 4 月下旬から 11 月上旬まで つばさ公園パークゴルフ場は 4 月 9 日から、遺跡公園パークゴルフ場は 4 月 16 日から早期開場を行っている。 有料パークゴルフ場の開場時間は、8 時から 18 時まで(季節により 30 分から 1 時間 30 分の短縮を行った) 使用料徴収状況 平成 28 年度の使用料収入は前年比で 6.5%の減少となっている。</p> <table border="0"> <tr> <td>有料キャンプ場</td> <td>981,850 円</td> <td>( 1,114,200 円)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>有料パークゴルフ場</td> <td>6,675,970 円</td> <td>( 7,422,720 円)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>公園・広場の行為許可</td> <td>736,360 円</td> <td>( 441,566 円)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>8,394,180 円</td> <td>( 8,978,486 円)</td> <td>6.5%</td> </tr> </table> <p>( )は H27 実績 詳細については、別紙「平成 28 年度都市公園・公共広場利用者・使用料集計表」のとおり。</p>	有料キャンプ場	981,850 円	( 1,114,200 円)		有料パークゴルフ場	6,675,970 円	( 7,422,720 円)		公園・広場の行為許可	736,360 円	( 441,566 円)		合計	8,394,180 円	( 8,978,486 円)	6.5%
有料キャンプ場	981,850 円	( 1,114,200 円)															
有料パークゴルフ場	6,675,970 円	( 7,422,720 円)															
公園・広場の行為許可	736,360 円	( 441,566 円)															
合計	8,394,180 円	( 8,978,486 円)	6.5%														
<p>2 年間利用者数</p>	<p>平成 28 年度の有料使用に係る年間利用者数は、前年比で 2.8%の減少となっている。</p> <table border="0"> <tr> <td>有料キャンプ場</td> <td>7,113 人</td> <td>( 7,736 人)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>有料パークゴルフ場</td> <td>80,811 人</td> <td>( 94,519 人)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>公園・広場の行為許可</td> <td>101,250 人</td> <td>( 92,309 人)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>189,174 人</td> <td>( 194,564 人)</td> <td>2.8%</td> </tr> </table> <p>( )は H27 実績 詳細については、別紙「平成 28 年度都市公園・公共広場利用者・使用料集計表」のとおり。</p>	有料キャンプ場	7,113 人	( 7,736 人)		有料パークゴルフ場	80,811 人	( 94,519 人)		公園・広場の行為許可	101,250 人	( 92,309 人)		合計	189,174 人	( 194,564 人)	2.8%
有料キャンプ場	7,113 人	( 7,736 人)															
有料パークゴルフ場	80,811 人	( 94,519 人)															
公園・広場の行為許可	101,250 人	( 92,309 人)															
合計	189,174 人	( 194,564 人)	2.8%														

<p>3 事業収支 決算状況</p>	<table border="1" data-bbox="517 181 1026 300"> <tr> <td>収入総額</td> <td>235,645,714 円</td> </tr> <tr> <td>支出総額</td> <td>235,363,361 円</td> </tr> <tr> <td>収 支</td> <td>282,353 円</td> </tr> </table> <p>詳細は、別紙「平成 28 年度都市公園・公共広場決算書」のとおり。</p>	収入総額	235,645,714 円	支出総額	235,363,361 円	収 支	282,353 円
収入総額	235,645,714 円						
支出総額	235,363,361 円						
収 支	282,353 円						
<p>4 管理運営状況</p>	<p>利用者からの評価</p> <p>指定管理者が行ったアンケートについては、パークゴルフ場とキャンプ場の有料施設で開場期間中、意見箱を設置するとともに、アンケートを実施し利用者の意見集約に努めている。</p> <p>パークゴルフ場については開場最終日にアンケートを予定していたが、大雪のためクローズとなり、実施できなかったことから、定期券購入者に直接電話等による聞き取りを行った。結果、芝生の管理状況に関するものや、一部スタート台の破損についての声があることから、芝生の養生や施設の補修など、きめ細かなコース管理に努めている。</p> <p>キャンプ場については 150 人に用紙を配布し、107 人から回答を得ており（回収率 71%）、現状の施設や管理状況について良いとの意見が大半を占める一方、泉沢自然の森キャンプ場においては、「遊具が使えなくて残念だった」「駐車場が遠く荷物の運搬が大変」との声が寄せられた。この 2 点については、28 年に市で改修工事を完了し、遊具の更新と車両での荷物一時積み下ろしスペースの整備を行ったことにより解消している。</p> <p>管理人の対応については、パークゴルフ場、キャンプ場共に好評であり、市に対して指定管理者に関する苦情等も寄せられておらず、良好な管理状況と判断できる。</p> <p>市が行ったアンケートの結果については 7,8 ページのとおりであり、7 ページの一般の公園については、( 5 ) 満足度において から までの 8 項目すべてにおいて大変高い評価をいただいている。また、8 ページのパークゴルフ場においては、( 6 ) 満足度の「パークゴルフ場の景色・雰囲気」、「コース(芝生)の管理」、「グリーン上の管理」の項目において一部不満の声が見られるものの、9 項目において、おおむね高い評価をいただいております、利用者の満足度は高い結果となっていることから、指定管理者の管理状況は良好と判断できる。</p> <p>事業報告書・現地調査に基づく評価</p> <p>施設の管理状況については、市や指定管理者に寄せられる公園の草刈りや清掃に係る苦情、樹木の繁茂による剪定要望等については適切に対応しており、遊具施設等の計画的な点検や修繕等については迅速に対応している。</p> <p>事務の執行状況については、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けており、会計帳簿等についても実地調査の結果から特に改善点も見受けられないことから適正に処理されている。</p>						

	<p><b>職員配置</b>  業務管理の常勤職員が3名、事務管理の常勤職員が2名、公園管理の諸作業を行う嘱託・臨時職員が9名、有料のパークゴルフ場やキャンプ場の管理等を行う臨時職員が20名の合計34名体制で公園・広場の管理運営業務を行っている。  また、公園管理の日常的な業務については町内会に一部委託しているが、パークゴルフ場や機械力を必要とする特定の作業については指定管理者が直接管理業務を行っている。</p> <p><b>緊急時対応</b>  緊急時や災害時に迅速な行動が取れるよう、連絡体制の構築と初期対応の行動基準を明確にするとともに、毎年定期的に従事者の教育訓練を実施している。保険加入については施設賠償責任保険、管理作業賠償責任保険に加入している。  また、AED(自動体外式除細動器)を有料パークゴルフ場5箇所に設置し、緊急時対応に努めている。</p> <p><b>意見・要望・苦情対応</b>  カラスの糞や草刈り、樹木の繁茂など即応可能なものについては速やかな対応がなされており、また、利用者のマナーに起因するものについては、看板等による啓発やパトロール時の呼び掛け等により対応を行っている。</p> <p><b>個人情報管理</b>  個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報保護条例に準拠し、個人情報の適切な保護に努めている。顧客情報の適切な管理を行うため、職員教育の徹底、パソコンの情報セキュリティ対策を講じている。</p> <p><b>施設修繕</b>  遊具やベンチなどの公園施設については、日常点検や年に一回の専門技術者による定期点検により状態を把握し、必要に応じて補修や撤去、使用禁止措置を行うほか、注意看板を設置するなどの安全管理を行っている。</p>
<p>5 自主事業の達成状況</p>	<p>指定管理者から提案のあった主な事業の達成状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・グリーンベルト春まつりの開催  実施日：5月21日、22日 来場者：約8,300人</li> <li>・つばさ公園パークゴルフ場早朝開放の実施（開場時間の1時間繰り上げ）  実施期間：7月1日から8月31日まで 早朝利用者数：1,718名</li> <li>・遺跡公園雪上パークゴルフの実施  実施期間：1月8日～2月28日 利用者数：3,603名</li> <li>・パークゴルフ大会の実施  夏季：7月2日 参加者 111名  冬季：2月11日 参加者 64名</li> <li>・青葉公園中央広場「花のモニュメント」の設置  設置期間：5月24日から9月17日まで</li> <li>・リース作り講習会の実施  実施日：11月12日 参加者 40名</li> </ul>

<p>6 市民サービスの向上を図るための取組</p>	<p>公園利用者の安全を確保するため、夏場に夜間パトロールを実施するとともに、「遊具の安全指針に関する地区講習会」を受講し、遊具事故の防止に向け専門知識の習得と技術の向上に努めている。</p> <p>また、公園利用促進のため、遺跡公園雪上パークゴルフなど様々な自主事業を実施している。</p>
<p>7 評価 総合コメント</p>	<p>18年度から現指定管理者が業務を運営しており、28年度は指定管理契約期間5年間の最終年となるが、これまでの実績を踏まえ、市や指定管理者に寄せられる公園等の草刈りや清掃に係る苦情、樹木の繁茂による剪定要望など、日常的な維持管理に適切に対応しており、遊具施設等の計画的な点検や修繕については迅速に対応している。</p> <p>利用者の安全確保のため、日常のパトロールのほか、夏場に夜間パトロールを実施するなど、安全確保に積極的に取り組む姿勢については十分に評価できる。</p> <p>また、市民サービスの向上を図るための取組として、「グリーンベルト春まつり」や「遺跡公園雪上パークゴルフ」など多くの自主事業を実施しており、施設の利用促進に対して積極的に取り組んでいる。</p> <p>以上のことから、総体的には良好な業務実施がなされていると判断する。</p>

## 平成28年度 都市公園・公共広場 利用者・使用料集計表

### 【利用者数】

施設名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キャンプ場	青葉公園ピクニック広場	61	663	406	1,687	529	459	203	0	0	0	0	0	4,008
	泉沢自然の森キャンプ場	5	77	55	408	229	141	9	0	0	0	0	0	924
	メムシ公園ピクニック広場	53	349	211	515	510	468	75	0	0	0	0	0	2,181
	小計	119	1,089	672	2,610	1,268	1,068	287	0	0	0	0	0	7,113
パークゴルフ場	つばさパークゴルフ場	2,307	4,491	3,226	4,237	3,023	4,925	4,504	293	0	0	0	0	27,006
	アンカレジパークゴルフ場	747	3,002	2,530	2,685	2,256	2,266	2,357	168	0	0	0	0	16,011
	遺跡公園パークゴルフ場	1,523	2,849	2,526	3,140	2,160	2,665	2,708	157	0	0	0	0	17,728
	勇舞すこやかパークゴルフ場	373	2,668	1,827	2,128	1,665	1,857	2,108	173	0	0	0	0	12,799
	指宿公園パークゴルフ場	180	1,231	1,170	1,209	871	1,240	1,263	103	0	0	0	0	7,267
	小計	5,130	14,241	11,279	13,399	9,975	12,953	12,940	894	0	0	0	0	80,811
公園・広場の行為申請		25,636	3,440	1,065	24,908	32,086	2,049	982	400	5,584	4,620	480	0	101,250
合計		30,885	18,770	13,016	40,917	43,329	16,070	14,209	1,294	5,584	4,620	480	0	189,174

5

### 【使用料収入】

施設名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キャンプ場	青葉公園ピクニック広場	7,100	69,000	52,250	99,100	117,000	62,000	53,300	0	0	0	0	0	459,750
	泉沢自然の森キャンプ場	1,500	24,200	12,000	136,200	94,500	32,200	3,400	0	0	0	0	0	304,000
	メムシ公園ピクニック広場	5,300	34,900	21,100	51,500	51,000	46,800	7,500	0	0	0	0	0	218,100
	小計	13,900	128,100	85,350	286,800	262,500	141,000	64,200	0	0	0	0	0	981,850
パークゴルフ場	つばさパークゴルフ場	92,750	170,450	97,930	185,450	96,000	219,940	190,820	2,850	0	0	0	0	1,056,190
	アンカレジパークゴルフ場	25,700	112,050	66,800	91,100	72,930	89,900	78,000	3,000	0	0	0	0	539,480
	遺跡公園パークゴルフ場	71,650	106,300	92,650	105,100	61,100	83,350	81,600	2,100	0	0	0	0	603,850
	勇舞すこやかパークゴルフ場	13,650	154,600	60,800	90,025	56,875	64,550	71,625	3,300	0	0	0	0	515,425
	指宿公園パークゴルフ場	8,600	49,550	51,750	50,575	32,350	60,200	57,150	1,350	0	0	0	0	311,525
	共通定期券	3,429,250	141,400	61,500	17,350	0	0	0	0	0	0	0	0	3,649,500
小計		3,641,600	734,350	431,430	539,600	319,255	517,940	479,195	12,600	0	0	0	0	6,675,970
公園・広場の行為申請		84,124	40,580	96,420	148,090	82,740	86,730	75,240	0	96,936	12,000	13,500	0	736,360
合計		3,739,624	903,030	613,200	974,490	664,495	745,670	618,635	12,600	96,936	12,000	13,500	0	8,394,180

平成28年度 都市公園・公共広場決算書

(単位:円)

科 目	決算額	備 考
収入の部		
指定管理料	235,645,714	指定管理料1年分
収入合計	235,645,714	
支出の部		
給与・諸手当	34,878,683	職員5名、嘱託職員9名、パークゴルフ場・キャンプ場管理人20名、計34名
福利厚生費	4,712,039	職員被服、健康診断、社会保険料
通信・運搬費	683,765	電話料、郵便等
消耗品費	2,076,175	事務用品、パークゴルフ場ペグシル等
修繕費	15,826,840	公園施設等修繕
印刷製本費	413,400	パークゴルフスコアカード、回数券等
燃料費	1,002,613	車両燃料、オイル等
光熱水費	21,982,480	電気料、水道料等
原材料費	1,097,285	花壇用植栽物肥料、補修修繕用木材等
使用料及び賃借料	2,499,985	草刈機、車両、PC等のリース料
保険料	1,306,479	指定管理者賠償責任保険、自動車保険等
委託費	129,806,552	公園管理外注費
廃棄物処分費	618,804	環境センター処分費
会議費	47,024	町内会説明会等
旅費交通費	10,500	旅費、交通費
研修費	169,388	講習会参加費用等、書籍
広告宣伝費	25,500	ホームページ作成等
警備費	1,033,200	パークゴルフ場、キャンプ場管理棟機械警備
交際費	26,010	渉外費用
雑費	201,188	手数料、置き薬、その他
公租公課費	14,409,664	消費税等、証紙、印紙代
組合事務経費	2,535,787	事務所賃貸料、一般経費等
支出合計	235,363,361	
収支	282,353	

市のアンケート調査結果について

施設名：都市公園・公共広場

【一般公園】

- (1) 実施期間：平成28年10月3日(月)から10月28日(金)まで  
 (2) 実施方法：利用者が直接記入し回収する方法(100人)  
 屋外体育施設利用者との混同を避けるため、主に体育施設を設置していない地区公園、  
 近隣公園、街区公園、公共広場で実施  
 (3) 回答率：100%(回答者数100人)  
 (4) 利用者属性：

性別	男性	15%	女性	85%	無回答	0%
----	----	-----	----	-----	-----	----

年齢	20歳代	20%	30歳代	53%	40歳代	16%
	50歳代	2%	60歳代	8%	70歳以上	1%
	無回答	0%				

居住地

	市内	88%	市外	12%
--	----	-----	----	-----

利用頻度

かなり利用する	32%	ときどき利用する	67%
あまり利用しない	1%	ほとんど利用しない	0%

(5) 満足度

公園の景色・雰囲気

満足・やや満足	99%	普通	1%	やや不満・不満	0%
無回答	0%				

遊具の楽しさ

満足・やや満足	98%	普通	2%	やや不満・不満	0%
無回答	0%				

園内の安全・安心感

満足・やや満足	97%	普通	3%	やや不満・不満	0%
無回答	0%				

樹木・草花の管理

満足・やや満足	95%	普通	5%	やや不満・不満	0%
無回答	0%				

芝生の管理

満足・やや満足	90%	普通	9%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

園内の清掃の行き届き

満足・やや満足	70%	普通	29%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

トイレの清潔さ

満足・やや満足	73%	普通	26%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

園内の案内、看板のわかりやすさ

満足・やや満足	83%	普通	16%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

(6) 分析結果

上記の8項目について、ほとんどの利用者が満足、やや満足、普通との回答を得ていることから、一般の公園については良好な管理がなされていると判断できる。

市のアンケート調査結果について

施設名：都市公園・公共広場

【パークゴルフ場】

(1) 実施期間：平成28年10月6日(木)から28(金)まで

(2) 実施方法：利用者が直接記入し回収する方法(100人)

(3) 回答率：100%(回答者数100人)

(4) 利用者属性：

性別	男性	69%	女性	31%	無回答	0%
----	----	-----	----	-----	-----	----

年齢	20歳代	0%	30歳代	0%	40歳代	0%
	50歳代	5%	60歳代	43%	70歳以上	52%
	無回答	0%				

居住地

市内	98%	市外	2%
----	-----	----	----

利用頻度

かなり利用する	77%	ときどき利用する	17%
あまり利用しない	4%	ほとんど利用しない	2%

(5) 満足度

パークゴルフ場の景色・雰囲気

満足・やや満足	75%	普通	14%	やや不満・不満	11%
無回答	0%				

場内の安全・安心感

満足・やや満足	84%	普通	16%	やや不満・不満	0%
無回答	0%				

コース(芝生)の管理

満足・やや満足	59%	普通	32%	やや不満・不満	9%
無回答	0%				

グリーン上の管理

満足・やや満足	56%	普通	31%	やや不満・不満	13%
無回答	0%				

場内の樹木や草花の管理

満足・やや満足	64%	普通	33%	やや不満・不満	3%
無回答	0%				

管理人の接客態度

満足・やや満足	93%	普通	7%	やや不満・不満	0%
無回答	0%				

場内の清掃の行き届き

満足・やや満足	81%	普通	18%	やや不満・不満	1%
無回答	0%				

トイレの清潔さ

満足・やや満足	83%	普通	17%	やや不満・不満	0%
無回答	0%				

場内の案内、看板のわかりやすさ

満足・やや満足	72%	普通	25%	やや不満・不満	3%
無回答	0%				

(6) 分析結果

上記の9項目について、ほとんどの利用者が満足、やや満足、普通との回答を得ていることから、市営有料パークゴルフ場については良好な管理がなされていると判断できる。