

平成28年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市千歳霊園
指定管理者	公益社団法人千歳市シルバー人材センター
指定期間	平成27年4月1日から平成32年3月31日まで
評価担当	市民環境部市民生活課

1 実施事業及び内容等	<p>(1) 千歳市千歳霊園の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 開設期間：5月1日から11月30日まで ・ 開設時間：8時45分から17時15分まで <p>(10月以降は16時15分)</p>						
2 年間利用者数	<p>(1) 年間利用者数 13,070人</p> <p>年間利用者数の詳細は別紙1のとおり</p>						
3 事業収支(決算状況)	<p>(1) 指定管理に係る経費の収支状況</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>収入総額</td> <td>6,670,000円</td> </tr> <tr> <td>支出総額</td> <td>4,937,527円</td> </tr> <tr> <td>収 支</td> <td>1,732,473円</td> </tr> </table> <p>収支状況の詳細は別紙2のとおり</p>	収入総額	6,670,000円	支出総額	4,937,527円	収 支	1,732,473円
収入総額	6,670,000円						
支出総額	4,937,527円						
収 支	1,732,473円						
4 管理運営状況	<p>(1) 利用者からの評価</p> <p>市に対して指定管理者に関する苦情等は寄せられておらず、市独自の利用者アンケート調査においても、全体として「とても良い」「良い」が95.7%、「普通」が1.9%であり、良好な管理がなされているものと考えられる。</p> <p>(2) 事業報告書・現地調査に基づく評価</p> <p>毎月の千歳霊園管理業務報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けており、適正に処理されているものと認められる。</p> <p>(3) 職員配置、緊急時対応</p> <p>職員配置は、通常2名、盆期間(8/11～8/16)及び彼岸期間(9/21～9/25)は3名。緊急時は、予め定められた緊急連絡体制により、関係機関に連絡することとしている。</p> <p>この期間においては、緊急時の対応は発生していない。</p> <p>(4) 意見・要望・苦情対応、個人情報管理等</p> <p>現場で直接寄せられた要望等については、市と協議のうえ対応することとしている。</p> <p>個人情報管理については、関係法令を遵守し、シルバー人材センター個人情報保護規程に基づき管理している。</p>						

	<p>(5) 施設修繕等、備品購入状況等 見積額が1万円未満の軽微な修繕については、指定管理者で対応している。</p>
5 自主事業の達成状況	該当事業はない
6 市民サービスの向上を図るための取組み	・アンケート調査は2年に1回の実施であるため、当該年度は未実施。
7 評価(総合コメント)	平成19年に指定管理者となって、3期目の指定管理期間を迎え、通算で10年目を迎えた年度となり、それまで培われたノウハウを活かし、引き続き良好な管理業務が行われているものと認められる。

平成 2 8 年度千歳市千歳霊園利用状況

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
千歳霊園	-	1,250	860	1,230	7,150	1,360	740	480	-	-	-	-	13,070

平成28年度 千歳霊園管理経費の収支状況

収入

(単位：円)

項目	収入額	備考
指定管理料	6,670,000	

支出

項目	支出額	備考
人件費	2,719,665	配分金等
消耗品費	184,951	消耗品
燃料費	8,940	ガソリン、灯油
光熱水費	224,389	電気、上下水道料金
修繕費	74,409	
役務費	56,686	電話料、手数料
委託料	1,518,987	機械警備業務委託 塵芥処理業務委託 除雪業務委託ほか
使用料・賃貸料	58,900	機械等使用料ほか
租税公課	90,600	消費税等
雑支出	0	
合計	4,937,527	

収入 6,677,000円 - 支出 4,937,527円 = 1,732,473円

平成28年度千歳霊園利用者アンケート結果(市民生活課)

平成28年8月実施
回答数は52件

1. 性別	男性	33	女性	19											
2. 年齢	10代以下	1	20代	1	30代	5	40代	11	50代	6	60代	17	70代以上	11	
3. 住まい	市内	37	市外	15											
4. 年間の 利用回数	1回	18	2～3回	30	4～6回	3	7回以上	1	何年か に一度	0					
5. 管理人	とても良い	35	良い	15	普通	1	やや悪い	0	悪い	0	無記入	1			
6. 施設・設備	とても良い	32	良い	16	普通	3	やや悪い	0	悪い	0	無記入	1			
7. 清潔さ	とても良い	38	良い	12	普通	0	やや悪い	0	悪い	0	無記入	2			
8. 全体	とても良い	35	良い	16	普通	0	やや悪い	0	悪い	0	無記入	1			
合計	とても良い	140	良い	59	普通	4	やや悪い	0	悪い	0	無記入	5			208
割合		67.3%		28.4%		1.9%		0.0%		0.0%		2.4%			

10. その他・意見

(良好な意見)
・綺麗に整備されている。
・影の見えない所での働きに感謝します。
・清潔にしてくれてありがとうございます。
・環境が良いのでお参りしやすい。
(改善を求める意見)
・墓前の通路を舗装してほしい。通路の砂を足に付けたまま墓石に上がり滑った。
・車イスの場合、車止め箇所は通過できるのか？その部分は段差を解消できないのか？