

平成27年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市末広第1霊園・末広第2霊園
指定管理者	公益社団法人千歳市シルバー人材センター
指定期間	平成27年4月1日から平成32年3月31日まで
評価担当	市民環境部市民生活課

1 実施事業及び内容等	<p>(1) 千歳市末広第1霊園・末広第2霊園の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開設期間：5月1日から10月31日まで ・開設時間：8時45分から17時15分まで (10月は16時15分) 						
2 年間利用者数	<p>(1) 年間利用者数 16,181人</p> <p>年間利用者数の詳細は別紙1のとおり</p>						
3 事業収支(決算状況)	<p>(1) 指定管理に係る経費の収支状況</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>収入総額</td> <td>3,850,000円</td> </tr> <tr> <td>支出総額</td> <td>2,867,085円</td> </tr> <tr> <td>収 支</td> <td>982,915円</td> </tr> </table> <p>収支状況の詳細は別紙2のとおり</p>	収入総額	3,850,000円	支出総額	2,867,085円	収 支	982,915円
収入総額	3,850,000円						
支出総額	2,867,085円						
収 支	982,915円						
4 管理運営状況	<p>(1) 利用者からの評価</p> <p>市に対して指定管理者に関する苦情等は寄せられておらず、良好な管理がなされているものと考えられる。</p> <p>(2) 事業報告書・現地調査に基づく評価</p> <p>毎月の末広霊園管理業務報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けており、適正に処理されているものと認められる。</p> <p>(3) 職員配置、緊急時対応</p> <p>職員配置は、通常1名、盆期間は3名。 緊急時は、予め定められた緊急連絡体制により、関係機関に連絡することとしている。</p> <p>(4) 意見・要望・苦情対応、個人情報管理等</p> <p>現場で直接寄せられた要望等については、市と協議のうえ対応することとしている。 個人情報管理については、関係法令を遵守し、シルバー人材センター個人情報保護規程に基づき管理している。</p> <p>(5) 施設修繕等、備品購入状況等</p> <p>軽微な修繕については、指定管理者で対応している。</p>						

5 自主事業の達成状況	該当事業はない
6 市民サービスの向上を図るための取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・意見箱を設置 いつもきれいでありがとう。(3件) お墓見つけました。ありがとう。(1件) 第1霊園にトイレの設置希望。(2件) 複数のお坊さんを配置し、墓前での読経サービス希望。(1件) ・お盆期間にアンケート調査を実施。(指定期間中に2回)
7 評価(総合コメント)	<p>平成27年度に行った市独自の利用者アンケート調査においては、全体として「とても良い」「良い」が81.3%、「やや悪い」が1.0%、「悪い」はなかった。</p> <p>平成19年に指定管理者となって、3期目の指定管理期間を迎え、通算で9年目を迎えた年度となり、それまで培われたノウハウを活かし、引き続き良好な管理業務が行われているものと認められる。</p>

平成 27 年度千歳市末広第 1 霊園・末広第 2 霊園利用状況

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
末広霊園	-	1,275	1,139	1,369	8,471	2,864	1,063	-	-	-	-	-	16,181

平成27年度千歳市末広第1霊園・末広第2霊園管理経費の収支状況

収入

(単位：円)

項目	収入額	備考
指定管理料	3,850,000	

支出

項目	支出額	備考
人件費	1,556,529	配分金等
消耗品費	53,133	消耗品
燃料費	2,938	灯油
光熱水費	152,971	電気、上下水道料金
修繕費	9,803	
役務費	1,188	支払手数料
委託料	930,463	塵芥処理業務委託 除雪業務委託
使用料・賃貸料	11,300	機械等使用料
租税公課	71,000	消費税等
雑支出	77,760	
合計	2,867,085	

収入 3,850,000円 - 支出 2,867,085円 = 982,915円

平成27年度千歳市末広第1・第2霊園利用者アンケート結果(市民生活課)

平成27年8月実施

1. 性別	男性	23	女性	29											52
2. 年齢	10代以下	0	20代	1	30代	2	40代	6	50代	7	60代	19	70代以上	17	52
3. 住まい	市内	38	市外	14											52
4. 年間の 利用回数	1回	16	2～3回	25	4～6回	8	7回以上	2	何年か に一度	1					52
5. 管理人	とても良い	17	良い	27	普通	6	やや悪い	1	悪い	0	無記入	1			52
6. 施設・設備	とても良い	16	良い	22	普通	12	やや悪い	0	悪い	0	無記入	2			52
7. 清潔さ	とても良い	26	良い	17	普通	8	やや悪い	1	悪い	0					52
8. 全体	とても良い	20	良い	24	普通	8	やや悪い	0	悪い	0					52
合計	とても良い	79	良い	90	普通	34	やや悪い	2	悪い	0	無記入	3			208
割合	38.0%		43.3%		16.3%		1.0%				1.4%				

10. その他・意見

<p>良好な意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれいでありがとうございます。 ・お墓参りに来た人に親切。 ・車イスの用意があつて助かります。 ・ご苦労様です。 ・良く管理されています。 ・古いけれど、最近は以前よりきれいになっていますね。
<p>改善を求める意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が狭い。 ・車イス利用者のお参りが困難なので未舗装部分の舗装化を希望する。

11. 指定管理者が実施したアンケートとの比較による分析評価

アンケート調査数は、市が52人(8月14日午前)、指定管理者者が145人(8月13日～15日)であった。指定管理者の評価は「とても良い」「良い」合わせて95.3%であったが、市の調査では「とても良い」「良い」合わせて81.3%であった。市の調査では「普通」が16.3%、指定管理者調査では3.3%となっており、普通以上の評価では、概ね同様の割合となっている。

平成27年度千歳市末広第1・第2霊園利用者アンケート結果(指定管理者)

平成27年8月実施

1. 性別	男性	108	女性	37																145
2. 年齢	10代以下		20代		30代		40代		50代		60代		70代以上							0
3. 住まい	市内	115	市外	30																145
4. 年間の利用回数	1回	17	2回	40	3回以上	64	何年かに一度	24												145
5. 管理人	とても良い	123	良い	15	普通	7	やや悪い	0	悪い	0	無記入	0								145
6. 園内整備	とても良い	124	良い	13	普通	7	やや悪い	1	悪い	0	無記入	0								145
7. 水汲み場等の管理	とても良い	125	良い	13	普通	2	やや悪い	3	悪い	2										145
8. 案内表示	とても良い	124	良い	16	普通	3	やや悪い	1	悪い	1										145
合計	とても良い	496	良い	57	普通	19	やや悪い	5	悪い	3										580
割合		85.5%		9.8%		3.3%		0.9%		0.5%										

10. その他・意見

良好な意見
・園内の整備が行き届いていて気持ちよく墓参りが出来ました。
・よくやっているなーと感じました。
・水場が増えて便利になった。
・草刈り等大変良いと思います。
・すべて良好。
・上等でした。
・道路が歩きやすくなり良かった。墓の前もきれいになるともっと良い。
・駐車場が舗装され駐車しやすくなりありがとうございます。
・管理人の接待、大変いい。
・素晴らしい霊園でとてもうれしいです。千歳でよかったと思います。
・ありがとうございます。担当の方がとても親切でうれしいです。
・以前と違い、ずいぶんときれいになってびっくりしました。
・日陰を作っていただき、ゆっくり休めてよかったです。
改善を求める意見
・全ての歩道をアスファルトにしてほしい。
・水桶が少ないのでは。
・冬の除雪をしてほしい。
・駐車場の入口が狭い。
・水桶置き場の横にごみ箱がほしいですね。
・東屋を作っては如何ですか。
・トイレが…。