

平成 27 年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市民文化センター・千歳市民ギャラリー
指定管理者	セントラルリーシングシステム株式会社 代表取締役社長 本多 貞直
指定期間	平成27年 4 月 1 日から平成32年 3 月31日 (5 年)
評価担当	教育委員会教育部文化施設課

<p>1 実施事業及び内容等</p>	<p>(1) 開館時間 午前 9 時から午後10時まで</p> <p>(2) 年間開館日数 295日(市民文化センター)、295日(市民ギャラリー)</p> <p>(3) 休館日 毎週月曜日(休日と重なるときは休日の翌日)          年末年始 (12月28日から翌年 1 月 4 日まで)          館内整備日(毎月最終金曜日。休日と重なるときは休日の前日)          休館日数 (市民文化センター71日、市民ギャラリー71日)</p> <p>(4) 事業の開催状況          自主文化事業          ・コンサート 6 回、演劇 1 回、人形劇 1 回、バラエティー 2 回、映画鑑賞会 1 回、          絵画展示 1 回、収蔵作品展示 6 回、各種体験教室 6 回、北陽高校校外展 1 回、          文化祭 1 回、その他 3 事業の合計29回実施した。          ・自主文化事業入場者 8,904人 (H26 : 12,749人)</p> <p>プラネタリウム運営          ・投影業務：土・日・祝日に午後 3 時から 1 回の定時投影及び団体投影。          131件実施。(H26 : 127件)          ・年間入場者数：(一般 + 団体) 2,212人 (H26 : 2,177人)</p> <p>(5) 利用料金の徴収状況：別紙 1 のとおり</p>																																													
<p>2 年間利用者数と利用件数</p>	<p>(1) 施設の年間利用者数</p> <table border="0"> <tr> <td>市民文化センター：</td> <td>4,493件</td> <td>199,114人</td> <td>(H26 : 4,353件</td> <td>191,905人)</td> </tr> <tr> <td>内訳：</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>・大ホール</td> <td>144件</td> <td>60,195人</td> <td>(H26 :</td> <td>152件 64,563人)</td> </tr> <tr> <td>・控室1～5、衾江</td> <td>792件</td> <td>21,737人</td> <td>(H26 :</td> <td>831件 21,929人)</td> </tr> <tr> <td>・中ホール</td> <td>197件</td> <td>30,743人</td> <td>(H26 :</td> <td>189件 23,273人)</td> </tr> <tr> <td>・プラネタリウム</td> <td>131件</td> <td>2,212人</td> <td>(H26 :</td> <td>127件 2,177人)</td> </tr> <tr> <td>・視聴覚室</td> <td>181件</td> <td>6,247人</td> <td>(H26 :</td> <td>172件 6,593人)</td> </tr> <tr> <td>・大会議室</td> <td>341件</td> <td>27,201人</td> <td>(H26 :</td> <td>340件 26,848人)</td> </tr> <tr> <td>・その他</td> <td>2,707件</td> <td>50,779人</td> <td>(H26 : 2,542件</td> <td>46,522人)</td> </tr> </table> <p>平成26年度と比較し、開館30周年記念事業のような大規模な自主事業を実施しなかったため、自主事業による利用者数は減少したが、貸館の利用件数及び利用者数は増加したため、全体として140件、7,209人増加した。</p>	市民文化センター：	4,493件	199,114人	(H26 : 4,353件	191,905人)	内訳：					・大ホール	144件	60,195人	(H26 :	152件 64,563人)	・控室1～5、衾江	792件	21,737人	(H26 :	831件 21,929人)	・中ホール	197件	30,743人	(H26 :	189件 23,273人)	・プラネタリウム	131件	2,212人	(H26 :	127件 2,177人)	・視聴覚室	181件	6,247人	(H26 :	172件 6,593人)	・大会議室	341件	27,201人	(H26 :	340件 26,848人)	・その他	2,707件	50,779人	(H26 : 2,542件	46,522人)
市民文化センター：	4,493件	199,114人	(H26 : 4,353件	191,905人)																																										
内訳：																																														
・大ホール	144件	60,195人	(H26 :	152件 64,563人)																																										
・控室1～5、衾江	792件	21,737人	(H26 :	831件 21,929人)																																										
・中ホール	197件	30,743人	(H26 :	189件 23,273人)																																										
・プラネタリウム	131件	2,212人	(H26 :	127件 2,177人)																																										
・視聴覚室	181件	6,247人	(H26 :	172件 6,593人)																																										
・大会議室	341件	27,201人	(H26 :	340件 26,848人)																																										
・その他	2,707件	50,779人	(H26 : 2,542件	46,522人)																																										

	<p>市民ギャラリー： 673件 22,644人（H26：620件 18,356人）  内訳：展示ホール 237件 17,613人（H26：188件 12,971人）  研修室等 436件 5,031人（H26：432件 5,385人）</p> <p>展示ホールの利用件数及び利用者数が増加し、全体的な利用件数と利用者数も増加した。</p> <p>(2) 施設の月別利用者数：別紙2のとおり</p>																																				
<p>3 事業収支 &lt;決算状況&gt;</p>	<p>(1) 指定管理に係る経費の収支状況</p> <p style="text-align: right;">(単位：円)</p> <table border="1" data-bbox="480 450 1442 1066"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">収入総額</td> <td rowspan="4" style="text-align: center;">197,504,027</td> <td>指定管理料</td> <td style="text-align: right;">162,500,000</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td style="text-align: right;">27,371,973</td> </tr> <tr> <td>自主事業収入</td> <td style="text-align: right;">6,160,192</td> </tr> <tr> <td>その他収入</td> <td style="text-align: right;">1,471,862</td> </tr> <tr> <td rowspan="10" style="text-align: center;">支出総額</td> <td rowspan="10" style="text-align: center;">184,601,305</td> <td>人件費</td> <td style="text-align: right;">49,145,015</td> </tr> <tr> <td>報償費</td> <td style="text-align: right;">8,949,602</td> </tr> <tr> <td>消耗品費</td> <td style="text-align: right;">3,696,331</td> </tr> <tr> <td>燃料費</td> <td style="text-align: right;">861,354</td> </tr> <tr> <td>印刷製本費</td> <td style="text-align: right;">4,223,565</td> </tr> <tr> <td>光熱水費</td> <td style="text-align: right;">26,994,197</td> </tr> <tr> <td>修繕料</td> <td style="text-align: right;">1,628,510</td> </tr> <tr> <td>手数料</td> <td style="text-align: right;">1,103,115</td> </tr> <tr> <td>委託料</td> <td style="text-align: right;">86,406,475</td> </tr> <tr> <td>その他諸経費</td> <td style="text-align: right;">1,593,141</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">収支差引額</td> <td style="text-align: center;">12,902,722</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>自主事業収入は前年度より22,275千円減少した。利用料収入は中ホールの貸館収入の増により、前年度より1,683千円増加した。収入の合計は前年度より15,599千円減少した。</p> <p>支出は、自主事業の開催に係る報償費が前年度に比べ24,874千円減少した。支出の合計は前年度より21,842千円減少した。</p> <p>(2) 年度別収支状況：別紙3のとおり</p>	収入総額	197,504,027	指定管理料	162,500,000	利用料金収入	27,371,973	自主事業収入	6,160,192	その他収入	1,471,862	支出総額	184,601,305	人件費	49,145,015	報償費	8,949,602	消耗品費	3,696,331	燃料費	861,354	印刷製本費	4,223,565	光熱水費	26,994,197	修繕料	1,628,510	手数料	1,103,115	委託料	86,406,475	その他諸経費	1,593,141	収支差引額	12,902,722		
収入総額	197,504,027			指定管理料	162,500,000																																
				利用料金収入	27,371,973																																
				自主事業収入	6,160,192																																
		その他収入	1,471,862																																		
支出総額	184,601,305	人件費	49,145,015																																		
		報償費	8,949,602																																		
		消耗品費	3,696,331																																		
		燃料費	861,354																																		
		印刷製本費	4,223,565																																		
		光熱水費	26,994,197																																		
		修繕料	1,628,510																																		
		手数料	1,103,115																																		
		委託料	86,406,475																																		
		その他諸経費	1,593,141																																		
収支差引額	12,902,722																																				
<p>4 管理運営状況</p>	<p>(1) 利用者からの評価</p> <p>指定管理者が実施した自主文化事業アンケート  平成27年6月14日から平成28年3月6日までの間、自主文化事業のニーズを把握するため、文化センター（14事業）及び市民ギャラリー（2事業）で開催した自主文化事業の来場者及び参加者を対象として16事業で調査を実施した。（配布枚数：4,336枚、回収枚数：2,379枚、回収率：54.9%）</p> <p style="text-align: center;"><u>性別</u></p> <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>「男性」</td> <td style="text-align: right;">25.8%</td> </tr> <tr> <td>「女性」</td> <td style="text-align: right;">74.2%</td> </tr> </table>	「男性」	25.8%	「女性」	74.2%																																
「男性」	25.8%																																				
「女性」	74.2%																																				

年齢

「10歳以下」	2.0%
「10歳代」	8.4%
「20歳代」	3.0%
「30歳代」	12.7%
「40歳代」	13.7%
「50歳代」	12.0%
「60歳代」	26.4%
「70歳代」	21.8%

職業

「会社員」	14.0%
「公務員」	6.5%
「学生」	10.2%
「自営業」	3.7%
「無職」	14.8%
「主婦」	43.3%
「その他」	7.5%

住まい

「千歳市内」	74.5%
「恵庭市」	9.4%
「札幌市」	6.3%
「その他」	9.8%

交通手段

「JR」	8.0%
「バス」	4.7%
「自家用車」	72.6%
「徒歩」	8.5%
「タクシー」	1.3%
「自転車」	3.4%
「その他」	1.5%

事業を何で知ったか

「ポスター・チラシ」	28.0%
「文化センターだより」	24.6%
「ホームページ」	1.3%
「友人・知人」	33.7%
「その他」	12.4%

満足度

「満足」	86.7%
「ふつう」	12.1%
「不満足」	1.2%

### 今後見たい事業

「映画」	18.0%
「コンサート」	29.7%
「落語」	9.5%
「お笑い」	10.2%
「演劇」	10.0%
「講演会」	5.9%
「人形劇」	4.3%
「のど自慢大会」	5.4%
「各種体験教室」	5.3%
「その他」	1.7%

指定管理者が実施した市民文化センター利用者アンケート  
・平成28年2月9日から2月28日までの間実施。  
(配布枚数：443枚、回収枚数：226枚 回収率：51.0%)

市が実施した市民文化センター利用者アンケート  
(アンケートの詳細は別紙4のとおり)  
・平成27年11月19日から平成28年1月8日までの間実施。  
(配布枚数：621枚、回収枚数：365枚、回収率：58.8%)

### 市民文化センターのアンケート結果概要

指定管理者

市

#### ア 利用者属性

##### 性別

「男性」	23.9%	14.8%
「女性」	69.9%	77.0%
「未回答」	6.2%	8.2%

##### 年齢

「10歳未満」	0.0%	0.0%
「10歳代」	0.0%	4.9%
「20歳代」	0.0%	6.9%
「30歳代」	8.0%	8.5%
「40歳代」	16.8%	13.7%
「50歳代」	15.9%	14.3%
「60歳代」	25.7%	23.3%
「70歳以上」	33.2%	26.8%
「未回答」	0.4%	1.6%

##### 居住地

「市内」	74.8%	74.2%
「市外」	19.5%	18.1%
「未回答」	5.7%	7.7%

#### イ 利用状況

##### 頻度

「初めて」	12.4%	5.8%
「週」	23.9%	40.8%
「月」	37.2%	40.5%
「年」	18.1%	5.2%
「数年」	5.3%	4.4%
「未回答」	3.1%	3.3%

<u>交通手段</u>		
「自動車」	63.7%	64.4%
「公共交通機関」	12.4%	11.9%
「自転車」	4.8%	5.2%
「徒歩」	11.1%	9.9%
「その他」	0.9%	0.8%
「未回答」	7.1%	7.8%

<u>目的</u>		
「コンサート・講演会」	11.6%	14.0%
「大会・イベント」	5.0%	5.8%
「研修会・講習会・教室」	39.7%	26.4%
「サークル活動」	30.5%	46.2%
「会議・打ち合わせ」	6.9%	1.3%
「作品展・展示会」	2.3%	1.8%
「その他」	1.0%	2.9%
「未回答」	3.0%	1.6%

## ウ 施設

<u>職員対応</u>		
「とてもよい」	21.7%	22.2%
「よい」	30.5%	35.9%
「ふつう」	42.5%	38.6%
「ややわるい」	1.3%	1.1%
「わるい」	0.0%	0.6%
「未回答」	4.0%	1.6%

「とてもよい」「よい」合わせると、指定管理者の調査では 52.2%、市の調査では 58.1%、両調査とも「ふつう」を含めると 90%以上となっている。

### 職員対応で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答可）

職員対応で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問

「丁寧なあいさつ」	0件	2件
「笑顔」	2件	2件
「正しい敬語」	1件	1件
「その他」	1件	0件
「未回答」	0件	1件

<u>設備機能</u>		
「とてもよい」	17.2%	22.5%
「よい」	40.3%	32.3%
「ふつう」	37.6%	36.2%
「ややわるい」	3.1%	4.9%
「わるい」	0.0%	1.9%
「未回答」	1.8%	2.2%

「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の調査では 57.5%で、市の調査では 54.8%、両調査とも「ふつう」を含めると 90%以上となっている。

設備機能で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答可）

設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問

「催し物の内容充実」	1件	4件
「設備の充実」	2件	9件
「バリアフリーへの対応」	0件	2件
「案内表示の工夫」	1件	3件
「用具・設備の修繕」	0件	8件
「鑑賞等にふさわしい雰囲気」	1件	3件
「その他」	2件	9件
「未回答」	1件	1件

清潔度

「とてもよい」	30.1%	30.4%
「よい」	45.1%	42.7%
「ふつう」	18.2%	20.6%
「ややわるい」	0.0%	1.9%
「わるい」	0.0%	0.3%
「未回答」	6.6%	4.1%

「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の調査では75.2%で、市の調査では73.1%、両調査とも「ふつう」を含めると90%以上となっている。

清潔度で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答可）

清潔度で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問

「こまめに清掃を行う」	0件	2件
「その他」	0件	3件
「未回答」	0件	3件

利用料金

「安い」	4.9%	1.6%
「やや安い」	2.2%	1.1%
「ふつう」	31.0%	42.2%
「やや高い」	8.8%	16.2%
「高い」	11.1%	5.8%
「未回答」	42.0%	33.1%

「安い」「やや安い」を合わせると、指定管理者の調査では7.1%で、市の調査では2.7%、両調査とも「ふつう」を含めると約40%程度となっている。

開館時間

「現状のままでよい」	53.5%	64.7%
「開館時間を早く」	6.2%	4.4%
「閉館時間を遅く」	3.1%	3.0%
「その他」	1.8%	1.1%
「未回答」	35.4%	26.8%

「現状のままでよい」が両調査とも50%以上となっている。「開館時間を早く」「閉館時間を遅く」を合わせると、両調査とも約7~10%程度となっている。

## エ 総合的な感想

「とてもよい」	15.1%	17.0%
「よい」	41.3%	42.5%
「ふつう」	28.5%	29.6%
「ややわるい」	0.4%	2.5%
「わるい」	0.0%	0.2%
「未回答」	14.7%	8.2%

「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の調査では 56.4%で、市の調査では 59.5%、両調査とも「ふつう」を含めると 80%以上となっている。

## オ 全体を通しての自由記載による主な意見要望

・予約時間前に入室できるようにしてほしい	4 件	0 件
・照明が暗い	2 件	0 件
・室温、トイレウォシュレットの水温が低い	2 件	6 件
・テレビ、ビデオ、DVDを新しくして欲しい	0 件	3 件
・利用料金が高い	1 件	1 件
・職員の対応が良い、快適である	5 件	11 件

指定管理者が実施した市民ギャラリー利用者アンケート

- ・平成28年2月9日から2月28日までの間実施。  
(配布枚数：80枚、回収枚数：53枚、回収率：66.3%)

市が実施した市民ギャラリー利用者アンケート

- (アンケートの詳細は別紙5のとおり)
- ・平成27年11月20日から平成28年1月8日までの間実施。  
(配布枚数：188枚、回収枚数：103枚、回収率：54.8%)

市民ギャラリーのアンケート結果概要

指定管理者

市

## ア 利用者属性

### 性別

「男性」	13.2%	16.5%
「女性」	81.1%	75.7%
「未回答」	5.7%	7.8%

### 年齢

「10歳未満」	0.0%	0.0%
「10歳代」	1.9%	0.0%
「20歳代」	13.2%	1.9%
「30歳代」	0.0%	1.9%
「40歳代」	3.8%	1.0%
「50歳代」	3.8%	15.5%
「60歳代」	32.0%	37.9%
「70歳以上」	45.3%	38.9%
「未回答」	0.0%	2.9%

### 居住地

「市内」	83.0%	87.4%
「市外」	7.6%	4.8%
「未回答」	9.4%	7.8%

## イ 利用状況

### 頻度

「初めて」	0.0%	1.9%
「週」	26.4%	37.9%
「月」	43.4%	50.5%
「年」	22.6%	3.9%
「数年」	1.9%	0.0%
「未回答」	5.7%	5.8%

### 交通手段

「自動車」	64.1%	62.3%
「公共交通機関」	13.2%	12.2%
「自転車」	0.0%	3.8%
「徒歩」	5.7%	10.4%
「その他」	1.9%	1.9%
「未回答」	15.1%	9.4%

### 目的

「作品展・展示会」	27.8%	9.8%
「研修会・講習会」	48.1%	58.0%
「会議・打ち合わせ」	0.0%	0.0%
「サークル活動」	24.1%	25.0%
「その他」	0.0%	3.6%
「未回答」	0.0%	3.6%

## ウ 施設

### 職員対応

「とてもよい」	22.6%	17.5%
「よい」	39.6%	45.7%
「ふつう」	30.2%	29.1%
「ややわるい」	3.8%	1.9%
「わるい」	0.0%	0.0%
「未回答」	3.8%	5.8%

「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の調査では 62.2%で、市の調査では 63.2%、両調査とも「ふつう」を含めると 90%以上となっている。

### 職員対応で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答可）

職員対応で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問

「丁寧なあいさつ」	1件	1件
「その他」	0件	1件
「未回答」	1件	1件

### 設備機能

「とてもよい」	13.2%	10.7%
「よい」	39.6%	44.7%
「ふつう」	34.0%	35.9%
「ややわるい」	11.3%	1.9%
「わるい」	0.0%	2.9%
「未回答」	1.9%	3.9%

「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の調査では 52.8%で、市の調査では 55.4%、両調査とも「ふつう」を含めると 85%以上となっている。



設備機能で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答可）

設備機能で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問

「催し物の内容充実」	1件	1件
「設備の充実」	1件	1件
「案内表示の工夫」	1件	1件
「用具・設備の修繕」	2件	1件
「その他」	2件	1件

清潔度

「とてもよい」	9.4%	13.6%
「よい」	50.9%	54.4%
「ふつう」	35.9%	19.4%
「ややわるい」	0.0%	1.9%
「わるい」	1.9%	1.9%
「未回答」	1.9%	8.8%

「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の調査では60.3%で、市の調査では68.0%、両調査とも「ふつう」を含めると85%以上となっている。

清潔度で「よい」評価を得るためには何が必要か（複数回答可）

清潔度で「ややわるい」「わるい」と回答した人のみの設問

「こまめに清掃を行う」	0件	1件
「清掃内容の質を高める」	0件	1件
「その他」	0件	1件
「未回答」	1件	0件

利用料金

「安い」	0.0%	7.8%
「やや安い」	0.0%	3.9%
「ふつう」	49.1%	35.0%
「やや高い」	26.4%	4.8%
「高い」	7.5%	0.0%
「未回答」	17.0%	48.5%

「安い」「やや安い」を合わせると、指定管理者の調査では0.0%で、市の調査では11.7%、両調査とも「ふつう」を含めると約50%程度となっている。

開館時間

「現状のままでよい」	79.2%	64.1%
「開館時間を早く」	5.7%	2.9%
「閉館時間を遅く」	0.0%	1.9%
「その他」	0.0%	1.0%
「未回答」	15.1%	30.1%

「現状のままでよい」が両調査とも60%以上となっている。「開館時間を早く」「閉館時間を遅く」を合わせると、両調査とも約5%程度となっている。

エ 総合的な感想

「とてもよい」	5.7%	10.7%
「よい」	35.8%	45.6%
「ふつう」	47.2%	29.1%
「ややわるい」	7.5%	1.0%
「わるい」	0.0%	1.9%
「未回答」	3.8%	11.7%

「とてもよい」「よい」を合わせると、指定管理者の調査では41.5%で、市の調査では56.3%、両調査とも「ふつう」を含めると85%以上となっている。

オ 全体を通しての自由記載による主な意見要望

・トイレが寒い	2件	0件
・駐車場が不便	1件	3件
・温度管理をして欲しい	0件	2件

(2) 事業報告書及び現地調査に基づく評価

管理運営業務に関する次の事項について、月例報告書及び年次報告書により報告を受けている。

協定書及び管理業務仕様書に定める事項

- |             |                    |
|-------------|--------------------|
| ・管理運営の状況    | ・プラネタリウム運営の状況      |
| ・自主文化事業の状況  | ・千歳市等の事業・行事等に関する状況 |
| ・緊急時の対応状況   | ・管理業務委託の状況         |
| ・施設の維持補修の状況 | ・備品管理等の状況          |

施設の利用状況に関する事項

- |          |                     |
|----------|---------------------|
| ・施設別利用状況 | ・施設別使用料又は利用料金に関する事項 |
|----------|---------------------|

その他事項

- |             |                   |
|-------------|-------------------|
| ・職員異動等の状況   | ・管理運営に必要とする資格等の状況 |
| ・環境問題への取組状況 | ・施設不具合の有無         |
| ・施設運営上の改善事項 | ・その他報告事項          |

施設の運営及び管理は、協定書・仕様書に基づき適切に行われており、実施状況は良好である。

(3) 職員配置、意見・要望・苦情対応等、個人情報の管理等

職員配置 人員配置は次のとおりである。

センター長1名、運用管理担当1名、管理員13名（運営管理12人、技術管理1名）の合計15名が配置されている。

有資格者は、防火管理者にセンター長が就いている。その他必要な有資格者についてはそれぞれの業務委託により対応している。

意見・要望・苦情への対応等

自主事業入場者へのアンケート調査や施設利用アンケートなどの実施により意見要望を把握するとともに、意見要望等については迅速な対応に努めている。

個人情報の管理

協定書第33条に基づき、個人情報の保護に関する法律及び千歳市個人情報保護条例により適正に取り扱われている。

施設内管理

保守点検等業務は市民文化センター22項目、市民ギャラリー9項目を委託している。

(4) 施設修繕状況

- ・施設の修繕については、文化センター駐車場舗装補修工事、市民ギャラリー非常用発電装置の始動用蓄電池触媒栓交換など、21件（1,628,510円）が実施されている。

5 自主事業の達成  
状況

(1) 市の仕様書に基づく事業

・自主文化事業は、仕様を示された9ジャンル25事業を実施し、入場者数は7,846人であった。

種別	件数	演目	入場者数(人)
1 コンサート等	6件	山内恵介熱唱ライブ	737
		ちとせ子ども音楽劇場	619
		キラキラコンサート	1,424
		札幌コンサート	745
		クリスマスロビーコンサート	81
		クリスマスファミリーコンサート	578
2 演劇	1件	高校演劇	239
3 バラエティー	2件	NHK「新・BS日本のうた」	934
		千歳寄席	218
4 人形劇	1件	おたのしみ人形劇	151
5 映画鑑賞会	1件	短編映画上映会	165
6 各種教室	6件	ウツク!アロ-イ!タイ料理教室	19
		手作りクリスマス作り	23
		オーケストラ体験	22
		手作りしめなわ教室	30
		プラネタリウム体験	14
		野菜を使ったケーキ作り	20
7 各種絵画展等	1件	現代具象展	216
8 収蔵作品等の 展示	6件	嶋田忠(2回)	394
		佐藤国男版画展	269
		志村貞雄	143
		松浦武四郎の足跡展	273
		収蔵作品展	122
9 市民文化振興 事業	1件	カルチャーミックス	410
合計	25件		7,846

(2) 指定管理者から提案のあった事業

・4事業を実施し、入場者数は1,058人であった。

演目	入場者数(人)
ロビーコンサート	105
フォトネットソルト写真展	396
プラタリウムオーロラ投影	328
北陽高校校外展	229
	1,058

<p>6 市民サービスの向上を図るための取組み</p>	<p>(1) 大ホールを使用する大型イベントの際に仮設「授乳室」を設置し、乳幼児連れでも気軽に来館できる環境づくりに努めた。</p> <p>(2) 利用者からの要望が多かったブルーレイプレーヤーを購入した。</p> <p>(3) 市民文化センター小会議室1、市民ギャラリー研修室1・2をLED照明に交換し、館内が明るくなるよう改善した。</p> <p>(4) 施設利用受付の時間延長を平成21年から継続実施した。(9時から17時までを18時30分までに延長)</p> <p>(5) 市民ニーズの把握と地域文化活動の振興及び活性化を目的に、市民文化センター及び市民ギャラリーの利用団体をメンバーとした「利用促進懇談会」を年4回実施し、幅広い年齢層による意見交換を行った。</p>
<p>7 評価 &lt;総合コメント&gt;</p>	<p>(1) 来館者にアンケート調査を実施し、利用者ニーズの把握に努めながら、貸館業務の運営や自主文化事業の企画運営を実施している。アンケート調査において貸館及び自主文化事業の満足度はいずれも「ふつう」以上が80%を超えていることから、利用者の満足度は高いと評価できる。</p> <p>(2) 市民文化センターでは「NHK新BS日本のうた」や人気演歌歌手「山内恵介」のコンサートを実施したほか、地元の文化団体や高校の文化系クラブの発表会など、様々な芸術文化鑑賞機会や発表の場を設けた。また、各種体験教室やプラネタリウム操作体験、オーケストラ演奏体験など、子どもから大人まで、鑑賞だけでなく体験を通して、芸術文化に興味を持つための機会を提供しており、市民の芸術文化鑑賞機会の充実が図られていると評価できる。</p> <p>(3) 市民文化センター及び市民ギャラリーは館内照明のLED化を進めているほか、デマンド監視装置による館内全体の使用電力量を抑制するなど、積極的に節電対策に努めた結果、使用電力量は前年度に比べ減少しており、節電効果面で評価できる。</p>

平成27年度市民文化センター・市民ギャラリー・利用料金等徴収状況

(単位：円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
文化センター	2,425,328	2,894,265	2,305,590	2,460,689	3,975,889	1,429,625	2,235,835	2,071,455	1,788,824	1,410,907	1,123,772	1,810,680	25,932,859
市民ギャラリー	41,118	64,030	144,300	178,673	54,483	304,140	306,420	178,530	35,013	27,786	64,053	40,568	1,439,114
自主事業収入	0	0	4,034,500	237,000	163,700	783,092	194,700	118,000	569,500	5,500	0	54,200	6,160,192
雑収入	122,449	129,650	86,921	86,981	109,039	84,732	66,195	70,538	73,593	88,776	66,629	59,069	1,044,572
合計	2,588,895	3,087,945	6,571,311	2,963,343	4,303,111	2,601,589	2,803,150	2,438,523	2,466,930	1,532,969	1,254,454	1,964,517	34,576,737

平成26年度市民文化センター・市民ギャラリー・利用料金等徴収状況

(単位：円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
文化センター	1,577,472	1,369,250	3,526,280	2,182,496	1,659,818	2,272,705	1,601,230	2,907,755	2,511,416	1,470,930	1,281,504	2,211,267	24,572,123
市民ギャラリー	125,708	66,100	89,080	132,055	33,198	200,070	192,920	111,375	34,408	28,963	63,118	39,039	1,116,034
自主事業収入	0	206,500	602,000	3,460,500	129,500	0	23,627,100	66,000	328,600	0	0	15,200	28,435,400
雑収入	113,502	68,566	95,908	203,041	82,351	148,095	86,447	81,626	66,832	57,669	60,090	63,018	1,127,145
合計	1,816,682	1,710,416	4,313,288	5,978,092	1,904,867	2,620,870	25,507,697	3,166,756	2,941,256	1,557,562	1,404,712	2,328,524	55,250,702

平成27年度市民文化センター・市民ギャラリー利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
市民文化センター	12,780	13,032	13,470	27,500	14,095	18,023	20,290	33,472	15,398	10,874	9,980	10,200	199,114
市民ギャラリー	252	797	2,534	2,913	1,446	3,006	3,509	2,798	2,230	503	1,011	1,645	22,644
合計	13,032	13,829	16,004	30,413	15,541	21,029	23,799	36,270	17,628	11,377	10,991	11,845	221,758

平成26年度市民文化センター・市民ギャラリー利用状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
市民文化センター	10,114	9,615	16,586	18,774	13,261	19,615	22,255	32,821	15,445	11,271	9,984	12,164	191,905
市民ギャラリー	1,333	867	1,463	1,823	1,034	2,021	2,926	2,231	2,045	507	1,066	1,040	18,356
合計	11,447	10,482	18,049	20,597	14,295	21,636	25,181	35,052	17,490	11,778	11,050	13,204	210,261

## 市民文化センター・市民ギャラリー（年度別収支状況）

（単位：円）

【収入の部】	25年度	26年度	27年度	前年比増減
指定管理料	153,468,000	157,852,800	162,500,000	4,647,200
利用料金収入	21,566,620	25,688,157	27,371,973	1,683,816
自主事業収入	8,919,430	28,435,400	6,160,192	22,275,208
その他収入	712,665	1,127,145	1,471,862	344,717
<b>合計</b>	<b>184,666,715</b>	<b>213,103,502</b>	<b>197,504,027</b>	<b>15,599,475</b>

【支出の部】	25年度	26年度	27年度	前年比増減
人件費	43,825,460	46,562,394	49,145,015	2,582,621
報償費	12,926,307	33,823,885	8,949,602	24,874,283
消耗品費	2,938,713	3,003,464	3,696,331	692,867
燃料費	1,476,060	1,265,322	861,354	403,968
印刷製本費	4,253,598	4,064,779	4,223,565	158,786
光熱水費	25,954,516	27,773,145	26,994,197	778,948
修繕費	1,474,136	1,246,428	1,628,510	382,082
手数料	1,139,762	1,204,187	1,103,115	101,072
委託料	81,255,560	85,429,295	86,406,475	977,180
その他諸経費	1,930,886	2,070,849	1,593,141	477,708
<b>合計</b>	<b>177,174,998</b>	<b>206,443,748</b>	<b>184,601,305</b>	<b>21,842,443</b>
<b>収支差引額</b>	<b>7,491,717</b>	<b>6,659,754</b>	<b>12,902,722</b>	<b>6,242,968</b>

施設名	文化センター
-----	--------

## 利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	54	281	30	365						
	14.8%	77.0%	8.2%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	18	25	31	50	52	85	98	6	365
	0.0%	4.9%	6.9%	8.5%	13.7%	14.3%	23.3%	26.8%	1.6%	100.0%
居住地	市内	市外	未回答	計						
	271	66	28	365						
	74.2%	18.1%	7.7%	100.0%	複数回答有り					
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	21	149	148	19	16	12	365			
	5.8%	40.8%	40.5%	5.2%	4.4%	3.3%	100.0%			
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	248	46	20	38	3	30	385			
	64.4%	11.9%	5.2%	9.9%	0.8%	7.8%	100.0%			

## 利用状況 利用目的に複数回答有り

目的	コンサート・講演会	大会・イベント	研修会・講習会・教室	サークル活動	会議・打合せ	作品展・展示会	その他	未回答	計
	63	26	119	208	6	8	13	7	450
	14.0%	5.8%	26.4%	46.2%	1.3%	1.8%	2.9%	1.6%	100.0%

## 施設

職員対応	とてもよい	よい	ふつう	ややわるし	わるい	未回答	計
	81	131	141	4	2	6	365
	22.2%	35.9%	38.6%	1.1%	0.6%	1.6%	100.0%
設備機能	とてもよい	よい	ふつう	ややわるし	わるい	未回答	計
	82	118	132	18	7	8	365
	22.5%	32.3%	36.2%	4.9%	1.9%	2.2%	100.0%
清潔度	とてもよい	よい	ふつう	ややわるし	わるい	未回答	計
	111	156	75	7	1	15	365
	30.3%	43.2%	20.4%	1.9%	0.2%	4.0%	100.0%
利用料金	安い	やや安い	ふつう	やや高い	高い	未回答	計
	21	59	154	4	6	121	365
	5.7%	16.2%	42.2%	1.1%	1.6%	33.2%	100.0%
開館時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	236	16	11	4	98	365	
	64.7%	4.4%	3.0%	1.1%	26.8%	100.0%	
総合	とてもよい	よい	ふつう	ややわるし	わるい	未回答	計
	62	155	108	9	1	30	365
	17.0%	42.5%	29.6%	2.5%	0.2%	8.2%	100.0%



「よい」評価を得るには何が必要か(複数回答可)

設問		人数	内訳	割合%
職員対応	ややわるい	4	丁寧なあいさつ	2 33.3%
			笑顔	2 33.3%
			正しい敬語などの使用	1 16.7%
	わるい	2	身だしなみ	0 0.0%
			その他	0 21.8%
			未回答	1 16.7%
	計	6	内訳 計	6 100.0%

設問		人数	内訳	割合%
設備機能	ややわるい	18	催し物の内容充実	4 10.3%
			設備の充実	9 23.1%
			バリアフリーへの対応	2 5.1%
			案内表示の工夫	3 7.7%
	わるい	7	用具・設備の修繕	8 20.5%
			鑑賞等にふさわしい雰囲気	3 7.7%
			その他	9 23.1%
			未回答	1 2.5%
	計	25	内訳 計	39 100.0%

設問		人数	内訳	割合%
清潔度	ややわるい	7	こまめに清掃を行う	2 25.0%
			清掃内容の質を高める	0 0.0%
	わるい	1	その他	3 37.5%
			未回答	3 37.5%
		計	8	内訳 計

施設名	市民ギャラリー
-----	---------

## 利用者属性

性別	男性	女性	未回答	計						
	17	78	8	103						
	16.5%	75.7%	7.8%	100.0%						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
	0	0	2	2	1	16	39	40	3	103
	0.0%	0.0%	1.9%	1.9%	1.0%	15.6%	37.9%	38.8%	2.9%	100.0%
居住地	市内	市外	未回答	計						
	90	5	8	103						
	87.4%	4.9%	7.8%	100.0%	複数回答有り					
利用頻度	初めて	週	月	年	数年	未回答	計			
	2	39	52	4	0	6	103			
	1.9%	37.9%	50.5%	3.9%	0.0%	5.8%	100.0%			
交通手段	自動車	公共交通機関	自転車	徒歩	その他	未回答	計			
	66	13	4	11	2	10	106			
	62.3%	12.3%	3.8%	10.4%	1.9%	9.4%	100.0%			

## 利用状況 利用目的に複数回答有り

目的	作品展・展示会	研修会・講習会	会議・打合せ	サークル活動	その他	未回答	計
	11	65	0	28	4	4	112
	9.8%	58.0%	0.0%	25.0%	3.6%	3.6%	100.0%

## 施設

職員対応	とてもよい	よい	ふつう	ややわるし	わるい	未回答	計
	18	47	30	2	0	6	103
	17.5%	45.6%	29.1%	1.9%	0.0%	5.8%	100.0%
設備機能	とてもよい	よい	ふつう	ややわるし	わるい	未回答	計
	11	46	37	2	3	4	103
	10.7%	44.7%	35.9%	1.9%	2.9%	3.9%	100.0%
清潔度	とてもよい	よい	ふつう	ややわるし	わるい	未回答	計
	14	56	20	2	2	9	103
	13.6%	54.4%	19.4%	1.9%	1.9%	8.8%	100.0%
利用料金	安い	やや安い	ふつう	やや高い	高い	未回答	計
	8	4	36	5	0	50	103
	7.8%	3.9%	35.0%	4.8%	0.0%	48.5%	100.0%
開館時間	現状	開始(早)	終了(遅)	その他	未回答	計	
	66	3	2	1	31	103	
	64.1%	2.9%	1.9%	1.0%	30.1%	100.0%	
総合	とてもよい	よい	ふつう	ややわるし	わるい	未回答	計
	11	47	30	1	2	12	103
	10.7%	45.6%	29.1%	1.0%	1.9%	11.7%	100.0%

「よい」評価を得るには何が必要か(複数回答可)

設問	回答	人数	内訳	割合%
職員対応	ややわるい	2	丁寧なあいさつ	1 33.4%
			笑顔	0 0.0%
			正しい敬語などの使用	0 0.0%
	わるい	0	身だしなみ	0 0.0%
			その他	1 33.3%
			未回答	1 33.3%
	計	2	内訳 計	3 100.0%

設問	回答	人数	内訳	割合%
設備機能	ややわるい	2	催し物の内容充実	1 20.0%
			設備の充実	1 20.0%
			バリアフリーへの対応	0 0.0%
			案内表示の工夫	1 20.0%
	わるい	3	用具・設備の修繕	1 20.0%
			鑑賞等にふさわしい雰囲気	0 0.0%
			その他	1 20.0%
			未回答	0 0.0%
	計	5	内訳 計	5 100.0%

設問	回答	人数	内訳	割合%
清潔度	ややわるい	2	こまめに清掃を行う	1 33.4%
			清掃内容の質を高める	1 33.3%
	わるい	2	その他	1 33.3%
			未回答	0 0.0%
		計	4	内訳 計