

平成27年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市葬斎場
指定管理者	株式会社東洋実業
指定期間	平成27年4月1日から平成32年3月31日まで
評価担当	市民環境部市民生活課

1 実施事業及び内容等	<p>(1) 千歳市葬斎場の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・休場日 1月1日と友引の日 ・業務時間 8時45分～17時15分 						
2 年間利用者数	<p>(1) 年間利用件数</p> <p>人体 719件、胞衣 707件、肢体 5件、死産児 11件 動物 387件</p> <p>年間利用件数の詳細は別紙1のとおり</p>						
3 事業収支(決算状況)	<p>(1) 使用料</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人体炉使用料 市民課にて受付徴収 ・動物炉使用料 3,418,500円 徴収委託により市の歳入 <p>(2) 指定管理に係る経費の収支状況</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>収入総額</td> <td>40,928,000円</td> </tr> <tr> <td>支出総額</td> <td>37,915,892円</td> </tr> <tr> <td>収 支</td> <td>3,012,108円</td> </tr> </table> <p>収支状況の詳細は別紙2のとおり</p>	収入総額	40,928,000円	支出総額	37,915,892円	収 支	3,012,108円
収入総額	40,928,000円						
支出総額	37,915,892円						
収 支	3,012,108円						
4 管理運営状況	<p>(1) 利用者からの評価</p> <p>施設内に意見箱を設置し、利用者の声を把握するよう努めている。(平成27年度2件：風雨しのげる喫煙スペースの設置要望、待遇に対する感謝)</p> <p>なお、平成27年度までは自由記載の用紙であったが、平成28年度から回答を択一にしたアンケート用紙を各控室に設置し行っている。</p> <p>(2) 事業報告書・現地調査に基づく評価</p> <p>毎月の火葬業務実績報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けており、適正に処理されているものと認められる。</p>						

	<p>(3) 職員配置、緊急時対応 職員配置は、火葬業務4名、受付1名。 緊急時は、予め定められた緊急連絡体制により、関係機関に連絡することとしている。</p> <p>(4) 意見・要望・苦情対応、個人情報管理等 現場で直接寄せられた要望等については、市と協議のうえ対応することとしている。 個人情報管理については、関係法令を遵守し、個人情報が記載された書類は、かぎ付書庫に保管。廃棄する際は、メモも含めシュレッダーで処理している。</p> <p>(5) 施設修繕等、備品購入状況等 焼却炉施設等の大規模修繕は、市が計画的に対応。軽微な施設修繕については、指定管理者が対応している。平成27年度は灯油価格の値下がりによる余剰金があったことから、5万円を超える修繕も行った。 27年度の施設修繕の主な実績は、非常用発電機整備、真空ボイラー抽気ポンプ等取替、機械室内配管漏水修理、などである。 その他、照明のLED化の推進とエアコンの効率運転を行った結果、電力使用量を26年度から約9,000Kwh削減した。</p>
5 自主事業の達成状況	該当事業はない。
6 市民サービスの向上を図るための取組み	<p>新規・アンケート用紙を各控室に設置</p> <ul style="list-style-type: none"> ・積雪時も身障者用駐車スペースを明確にするため、身障者駐車スペース表示のカラーコーンを設置 ・駐車場ラインの修復 <p>継続・天井高が高いエントランス、炉前ホールにサーキュレーターを設置し、上下の温度差を有効に解消</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エントランスホールの一角に、パーテーションで区切って授乳室を作り、ベビーベッドを設置 ・待合ホールに支笏湖の四季の写真をパネル展示 ・庭園花壇の造成による環境整備 ・待合棟から炉前ホールまでの廊下に冬期間も花鉢を設置
7 評価(総合コメント)	<p>他自治体での葬斎場管理の経験及びこれまでの指定管理期間において培われたノウハウを活かし、効率的で良好な管理運営がなされている。また、環境改善やサービス向上に向けた姿勢も評価できる。</p> <p>市との協議による5万円を超える修繕についても、積極的に対応している。</p>

平成 27 年度千歳市葬斎場利用状況

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人体	56	61	56	47	70	48	48	70	69	77	55	62	719
胞衣	48	59	73	74	44	78	61	47	70	57	47	49	707
肢体	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	5
死産児	2	2	2	2	0	0	0	0	0	2	1	0	11
動物	27	32	28	26	33	28	36	35	28	36	40	38	387

平成27年度千歳市葬斎場管理経費の収支状況

収入

(単位：円)

項目	収入額	備考
指定管理料	40,928,000	

支出

項目	支出額	備考
人件費	18,351,433	従業員給与、賞与、通勤費、法定福利費等
消耗品費	757,867	事務消耗品、施設消耗品、火葬消耗品
燃料費	5,078,916	灯油、草刈機・除雪機用ガソリン
光熱水費	4,009,704	水道料、電気料
印刷製本費	43,578	火葬場使用承認申請書印刷費
修繕費	1,628,001	除雪機使用前点検整備費、真空ボイラー修理費等
通信運搬費	139,498	電話料
委託料	2,937,692	機械警備業務委託料、貯水槽清掃業務委託料等
手数料	111,320	支払手数料、廃棄物処理費等
使用料・賃貸料	50,395	N H K放送受信料、A E Dリース料
維持管理費	4,610,042	定期清掃費、建築物検査月次点検費等
その他	197,446	施設賠償保険料、新聞購読料等
合計	37,915,892	

収入40,928,000円 - 支出37,915,892円 = 3,012,108円