

平成27年度指定管理者モニタリング結果

施設名	千歳市交通安全教育施設
指定管理者	株式会社クリーン開発
指定期間	平成24年4月1日から平成29年3月31日まで
評価担当	市民環境部市民生活課

1 実施事業及び内容等	<p>(1) 交通安全教育施設の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開設期間：5月1日から10月31日 ・開場時間：9時から17時まで ・閉場日：毎週月曜日（月曜日が祝日の場合は火曜日） 						
2 年間利用者数	<p>(1) 年間利用者数 19,640人</p> <p>年間利用者数の詳細は別紙1のとおり</p>						
3 事業収支(決算状況)	<p>(1) 指定管理に係る経費の収支状況</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>収入総額</td> <td>1,186,005円</td> </tr> <tr> <td>支出総額</td> <td>1,181,158円</td> </tr> <tr> <td>収支差額</td> <td>4,847円</td> </tr> </table> <p>収支状況の詳細は別紙2のとおり</p>	収入総額	1,186,005円	支出総額	1,181,158円	収支差額	4,847円
収入総額	1,186,005円						
支出総額	1,181,158円						
収支差額	4,847円						
4 管理運営状況	<p>(1) 利用者からの評価 アンケート調査の結果については別紙3,4のとおり。 利用者からの評価として、職員の受付・対応の評価は良く、施設管理においても良好に維持されていると考えられる。</p> <p>(2) 近隣町内会、居住者からの要望を踏まえた対応 定期的な除草及び落葉清掃を実施し、要望に対応した。</p> <p>(3) 事業報告書に基づく評価 管理運営業務に関する事項について、毎月の月例報告書及び年度終了後の事業報告書により報告を受けている。 施設の維持管理については、仕様書を基本とした清掃や日々の点検により適切な施設管理が行われており、常に良好な状態が維持されている。</p> <p>(4) 職員配置、緊急時対応 職員配置は1名。 緊急時は、予め定められた緊急連絡体制により、関係機関に連絡することとしている。</p> <p>(5) 意見・要望・苦情対応等、個人情報の管理 意見・要望・苦情等への対応 施設利用者の意見、要望等を把握するため、利用者からのアンケート調査に基づき、施設運営の改善に努めている。 個人情報については該当なし。</p>						

5 自主事業の達成状況	交通安全フェアに協賛している。 ・交通安全フェア：平成27年9月26日（土）13:00～15:00 来場者 1,000人
6 市民サービスの向上を図るための取組み	<p>(1) 利用者のニーズの把握とサービス提供に努めている。 (アンケート調査実施)</p> <p>(2) 園内の花壇整備・草刈り・落葉収集等を実施し、施設の環境整備に努めている。</p> <p>(3) 管理人の接遇研修を行っている。</p>
7 評価(総合コメント)	<p>(1) 当年度は、交通安全教育施設の指定管理業務を実施して4年目であるが、管理人の利用者に対する親切な対応やトイレが清潔に保たれているなど、施設の老朽化が進んでいる中、利用者にとって、快適かつ使いやすい環境整備に努めていることは評価できる。</p> <p>(2) 管理運営の改善や施設の小修繕を実施しており、施設の維持管理の向上を図っていることは評価できる。</p>

1 平成27年度施設利用者数

別紙 1

月	個 人					団 体										合 計
	幼児	小学校	中学校	一 般	小 計	幼 児		小 学 校		中 学 校		一 般		小 計		
						団体数	人数	団体数	人数	団体数	人数	団体数	人数	団体数	人数	
5 月	1,037	1,062	53	1,242	3,394	5	285	7	338	0	0	0	113	12	736	4,130
6 月	538	496	30	673	1,737	5	40	2	106	0	0	0	28	7	174	1,911
7 月	785	882	52	1,008	2,727	21	617	1	9	0	0	1	125	23	751	3,478
8 月	1,201	1,342	72	1,696	4,311	4	31	1	9	0	0	0	21	5	61	4,372
9 月	1,080	1,096	65	1,257	3,498	8	269	0	0	0	0	0	50	8	319	3,817
10 月	523	545	30	659	1,757	5	100	2	18	0	0	1	57	8	175	1,932
合 計	5,164	5,423	302	6,535	17,424	48	1,342	13	480	0	0	2	394	63	2,216	19,640
前年度	3,434	6,932	248	5,854	16,468	45	1,102	8	395	0	0	1	293	54	1,753	18,221

2 平成27年度貸自転車等利用者数

月	自 転 車					ゴ ー カ ー ト		
	幼児	小学校	中学校	一 般	小 計	幼児	小学校	小 計
5 月	851	922	53	689	2,515	663	704	1,367
6 月	461	459	30	436	1,386	379	351	730
7 月	665	773	52	632	2,122	492	642	1,134
8 月	1,043	1,186	72	1,024	3,325	837	1,040	1,877
9 月	634	675	35	673	2,017	501	541	1,042
10 月	470	484	30	445	1,429	351	391	742
合 計	4,124	4,499	272	3,899	12,794	3,223	3,669	6,892
前年度	2,410	4,180	172	3,041	9,803	1,890	4,074	5,964

自転車とゴーカートの利用者については重複利用あり

平成27年度千歳市交通安全教育施設管理経費の収支状況

収入

(単位：円)

項目	収入額	備考
指定管理料	1,186,005	

支出

項目	支出額	備考
人件費	898,715	交通安全教育施設管理人 1名
消耗品費	20,401	花壇の花、ゴミ袋等
燃料費	10,424	灯油
光熱水費	119,161	電気、上下水道、プロパンガス
修繕費	72,047	野外トイレ修理、管理棟水抜栓修繕、公園内長椅子修理
通信運搬費	37,342	電話料金
その他経費	23,068	草木処分手数料等
合計	1,181,158	

収入1,186,005円 - 支出1,181,158円 = 4,847円

平成27年度千歳市交通安全施設利用者アンケート結果(市民生活課)

平成27年7月実施

1.性別	男性	28	女性	53								81	
2.年齢	～19歳	2	20～29歳	5	30～39歳	37	40～59歳	26	60歳～	11		81	
3.住まい	市内	58	市外	23								81	
4.年間の利用回数	～2回	23	3～4回	13	5～7回	13	8～9回	2	10回～	28	無回答	2	81
5.管理人	とても良い	56	良い	21	普通	3	やや悪い	1	悪い	0			81
6.施設	とても良い	43	良い	31	普通	6	やや悪い	1	悪い	0			81
7.清潔さ	とても良い	40	良い	30	普通	10	やや悪い	0	悪い	1			81
8.施設の決まり	とても良い	44	良い	28	普通	9	やや悪い	0	悪い	0			81
9.全体	とても良い	46	良い	30	普通	5	やや悪い	0	悪い	0			81
合計	とても良い	229	良い	140	普通	33	やや悪い	2	悪い	1	無回答	2	405
割合		56.5 %		34.6 %		8.1 %		0.4 %		0.2 %		0.4 %	

10. その他・意見

良好な意見
・子供の自転車の練習に来ている。遊びやすい。
・ゴーカートも他にはないもので、いつも楽しみにしています。
・いつも園児達と利用させていただいています。自転車の練習や交通ルールのお勉強ができるので利用させていただきます。
・初めて伺いました。自然の中で大変心地良くとても良いところですね。また、利用したいと思います。
・初めて利用して、交通ルールを学ぶにはとても良い施設です。管理の方も親切でありありがとうございました。
・いつも孫と来ています。安全で良い施設です。今後も続けてほしい。
改善を求める意見
・遊具が無くなって残念。遊具を復活させてほしい。遊具がある方が子どもも喜ぶ。(複数)
・トイレの改修を望みます。
・小さな噴水があればよい。
・三輪車の数を増やしてほしい。
・補助輪はずしの練習をしているので、道路のデコボコが気になる。
・駐車場が小さい。
・草が少しのびていて気になる。
・たまに小学校高学年がレースのような感じで走り、小さい子が危ないことがある。

11. 指定管理者が実施したアンケートとの比較による分析評価

アンケート調査数は、市が81人、指定管理者は76人であったが、指定管理者の評価は「とても良い」「良い」合わせて93.9%、市の調査では「とても良い」「良い」合わせて91.1%となった。全体評価の割合は概ね両調査とも同様の結果となった。

平成27年度千歳市交通安全施設利用者アンケート結果((株)クリーン開発)

平成27年8月実施

1. 性別	男性	23	女性	53							76
2. 年齢	～19歳	5	20～29歳	10	30～39歳	33	40～59歳	20	60歳～	8	76
3. 住まい	市内	53	市外	23							76
4. 年間の 利用回数	～2回	19	3～4回	8	5～7回	17	8～9回	1	10回～	31	76
5. 管理人	とても良い	60	良い	16	普通	0	やや悪い	0	悪い	0	76
6. 施設	とても良い	43	良い	25	普通	7	やや悪い	1	悪い	0	76
7. 清潔さ	とても良い	40	良い	25	普通	10	やや悪い	1	悪い	0	76
8. 施設の決まり	とても良い	52	良い	23	普通	1	やや悪い	0	悪い	0	76
9. 全体	とても良い	49	良い	24	普通	3	やや悪い	0	悪い	0	76
合 計	とても良い	244	良い	113	普通	21	やや悪い	2	悪い	0	380
割 合		64.2 %		29.7 %		5.5 %		0.5 %		0.0 %	

10. その他・意見

良好な意見
・自転車のルールを教えるのにはとても良い施設だと思います。
・子供を安心して自転車で遊ばせられる良い公園だと思います。
・乗り物の種類などがたくさんあるので家族で利用できて良いです。
・道路に落ち葉などもほとんどなくきれいだなと思ってます。
・子供が元気に遊んでいるのが見れて安心できていい場所だと思います。いつもありがとうございます。
・木がとっても多く太陽の日差しが強くても遊べる場所があり、大人も子供も楽しめる公園だと思います。
・ゴーカートで遊べるのは素晴らしいです。自転車もあり広い公園内満足して遊んで帰ります。
・ゴーカートがコースになっているのも安全でとてもよい。
・毎年、桜がきれいで素敵です。
・管理人の方が親切でまた来たいと思いました。
改善を求める意見
・遊具がないので新しい遊具を入れてほしい。遊具がなくなってさびしい、残念。(複数)
・トイレを新しくしてほしい。もう少しきれいにしてほしい。
・決まりを守るように指導してほしい。
・決まりを読んでいない人、決まりをわかっていない人がいるので、見やすいところにあった方がよい。
・ゴーカートの舗装にキレツが入っている箇所があるが、修復されないのが残念。
・ゴーカートの道をわかりやすくしていただけるとありがたい。
・外国の方もたまに利用されているので言葉を増やした方がよい。
・大人用自転車に幼児乗りがあるとうれしい。